

Порядок обновления ключей и продления доступа к обновлениям ПО АРМ ПЦО «Эгида-3»

Начиная с 2016 года все обновления и новые программные продукты, разрабатываемые ЗАО НВП «Болид», поставляются с новыми ключами защиты «USB-KEY». Срок поддержки ПО АРМ ПЦО «Эгида-3» с новыми ключами составляет 5 лет. На протяжении этого времени пользователи смогут бесплатно получать обновления ПО. После 5 лет использования пользователи смогут продолжить эксплуатировать последнюю на тот момент версию приобретенного ПО неограниченное время. Для всех клиентов, кто приобрёл лицензию «Эгида-3» не позднее 5 лет, возможна замена ключей Guardant. Для этого необходимо передать нам старые ключи защиты (Guardant) и приобрести новые («USB-KEY») по их себестоимости. Для объектов, расположенных в удаленных регионах, разработана специальная схема обмена с использованием временных ключей защиты. Для замены ключа в этом случае необходимо будет приобрести новый ключ «USB-KEY» по его себестоимости, сообщив при этом id старого ключа. Новый ключ будет предоставлен с ограничением срока действия –1000 часов. После получения нового ключа и установки обновления следует выслать старый ключ в отдел ремонта ЗАО НВП «Болид» по адресу 141070, Московская обл., г. Королев, ул. Пионерская, 4. По факту получения ключа на указанный пользователем адрес электронной почты будут высланы файлы, отменяющие ограничения срока действия в 1000 часов.



При замене ключей срок доступа к обновлениям начинает отсчитываться от даты их первого приобретения. Для систем старше пяти лет разработана гибкая система скидок на продление срока доступа к обновлениям. При использовании ПО от 5 до 6 лет – скидка 50% от стоимости комплекта, от 6 до 7 лет –40%, 7-8 лет –30%, 8-9 лет –20%, 9-10 лет –10%, более 10 лет - скидки нет. При этом все версии ПО АРМ ПЦО «Эгида-3» до версии 3.7.0 включительно, будут продолжать работать со старыми ключами и сохраняют полный функционал. Лицензии АРМ ПЦО «Эгида-3», приобретенные до 2014 года, не могут быть обновлены до версии 3.7.1, для обновления до новой версии необходимо продлить лицензию. Техническая поддержка по данным версиям ПО будет ограничена.

При обновлении ПО Эгида-3 до версии 3.7.1 рекомендуется сохранить резервную копию файлов предыдущей установки (по умолчанию, располагаются по пути: C:\Program Files (x86)\Эгида-3).

Для проверки актуальности сроков действия ключа и возможности обновления в АРМ ПЦО "Эгида-3" необходимо воспользоваться утилитой "KeyReader.exe" в составе дистрибутива продукта.