

К вершинам безопасности...

BOLD
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

**Программный комплекс автоматизации пунктов
централизованной охраны «Эгида-3»
Р.АЦДР.00101-01 91 01**

Выпуск 7

Руководство по работе с личным кабинетом

КОМПЛЕКС ПУЛЬТОВОЙ ОХРАНЫ

2018

ЭГИДА-3

Оглавление

1	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ. НАСТРОЙКА АППАРАТНОГО ДЕРЕВА.....	3
1.1	Описание приложения и функциональные возможности	3
1.2	Создание элементов WEB сервера и сервиса личного кабинета в аппаратном дереве	4
1.2.1	Создание и настройка Web-сервера.....	4
1.2.2	Добавление сервиса «Личный кабинет»	5
1.2.3	Создание TCP протоколов личного кабинета.....	8
2	НАСТРОЙКА ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТОВ ОБЪЕКТОВ ОХРАНЫ.....	10
2.1	Настройка доступа в личный кабинет абонентов в менеджере конфигурации	10
2.2	Настройка доступа в личный кабинет для общих абонентов	12
3	УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» НА УДАЛЁННЫЙ ХОСТИНГ. РАБОТА АБОНЕНТОВ С WEB-ИНТЕРФЕЙСОМ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.....	13
3.1	Установка приложения на удалённый хостинг	13
3.2	Работа абонента с личным кабинетом.....	16
3.2.1	Общий вид. Настройки и учётные данные абонентов	16
3.2.2	Просмотр состояния объектов охраны через WEB интерфейс.....	19

1 Общая информация. Настройка аппаратного дерева.

1.1 Описание приложения и функциональные возможности

Личный кабинет - web-интерфейс, являющийся персональной страничкой пользователя (абонента) для мониторинга состояния объекта или территории, подключенной к централизованной охране на базе АРМ ПЦО Эида-3. Личный кабинет позволяет посмотреть состояние охраны объектов, узнать состояние зон, реле, приборов, а также получить список всех событий с охраняемых объектов, с подсветкой по типу и указанием даты/времени происхождения событий.

Фактически, кабинет является дополнением к АРМ ПЦО Эгида-3, и не может работать самостоятельно, а также выполнять функции настройки и управления своим объектом охраны.

Кабинет позволяет абоненту удалённо следить за состоянием объектов с любых устройств, имеющих доступ к интернету и возможностью работы с браузерами, но управление ими (взятие/снятие, отбитие тревог, вызов ГБР и т.д) не предусмотрено.

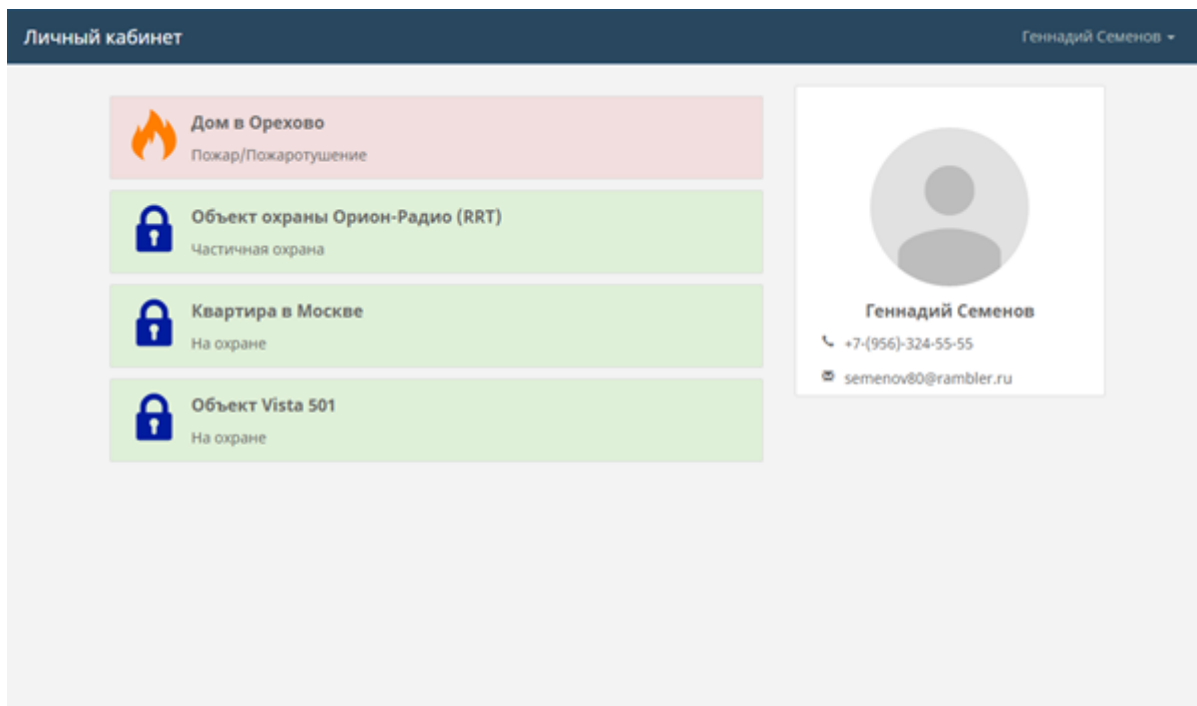


Рис.1 Пример отображения главной страницы личного кабинета в браузере

Функциональные возможности:

- Поучение графической информация по основному состоянию своего объекта, его логическим зонам и разделам.
- Получение протокола событий по объекту охраны с детализацией до зоны., реле или прибора (пожара, тревоги, неисправности и т.д).
- Получение событий по действиям оператора и абонентов с объектом охраны (снятие/взятие, событие обработки тревог, отключения от охраны элементов объекта).

- Цветовая подсветка событий и состояний. Перемещение тревог и неисправностей в верх протокола событий
- Информация по всем событиям, поступившим в систему с точной датой и временем.

Личный кабинет не устанавливается в виде приложения на смартфон или ПК, а работает с любого браузера любого устройства при наличии интернет-канала. Такая возможность достигается за счёт использования удалённого подключения к хостинг-центру, развёрнутому ПЦО на который сдаётся на охрану данный объект охраны.

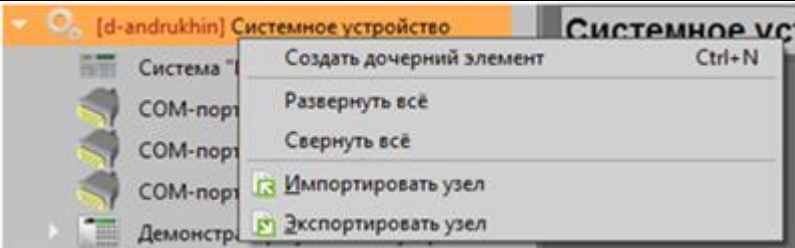
Администраторы ПЦО могут выбирать любой доступный хостинг, с учётом возможного объёма трафика, одновременного подключения и объёма БД. Процедура подбора хостинга – это мероприятие выполняемое администраторами ПЦО, в руководстве описана процедура настройки серверной и клиентской части личного кабинета, при условии что хостинг уже арендован и к нему есть устойчивое подключение.

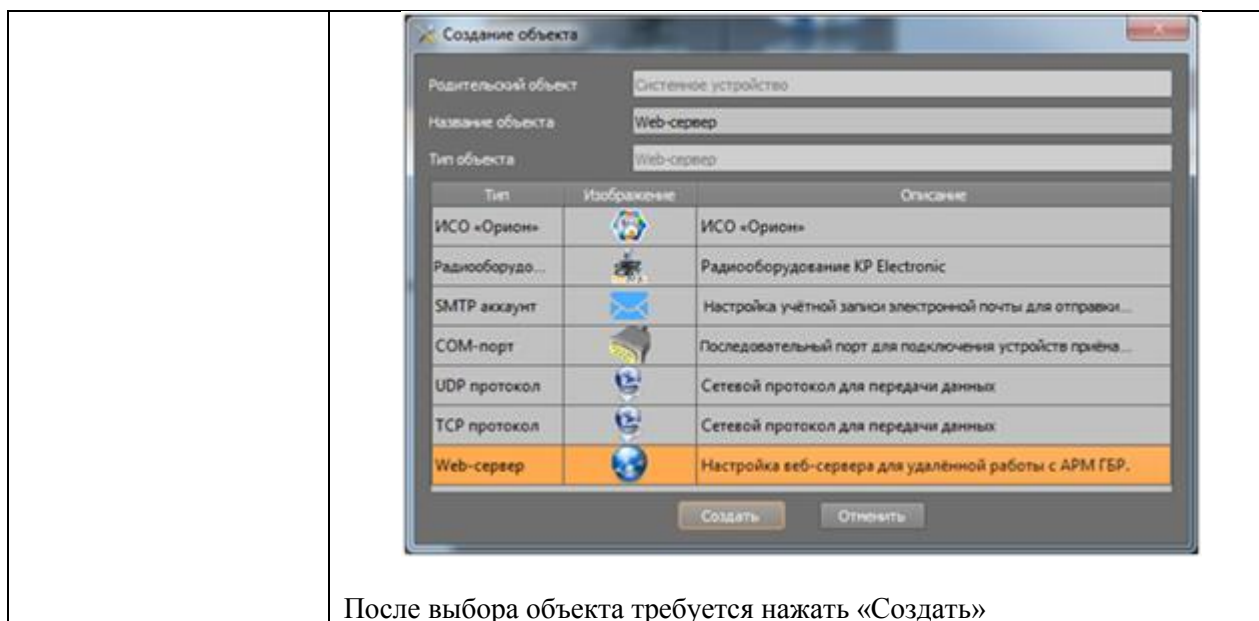
1.2 Создание элементов WEB сервера и сервиса личного кабинета в аппаратном дереве

1.2.1 Создание и настройка Web-сервера

Для работы с личным кабинетом, необходимо произвести настройку в менеджере конфигурации Эгиды.

Конфигурация начинается с создания объекта «web-сервер» под системным устройством. Web сервер – это виртуальный объект, предназначенный для работы с мобильными бригадами и мобильными приложениями по сети Internet.

Тип объекта	Web-сервер
Описание типа объекта	Серверная настройка для работы с личным кабинетом и группами ГБР
Создание объекта	
Окно создания объекта	



В свойствах «web-сервера» выбирается TCP протокол для подключения к серверу и настраивается таймаут подключений.

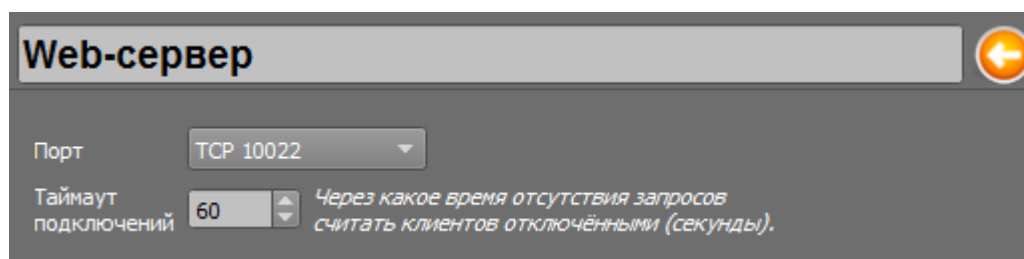


Рис.2 Свойства web-сервера

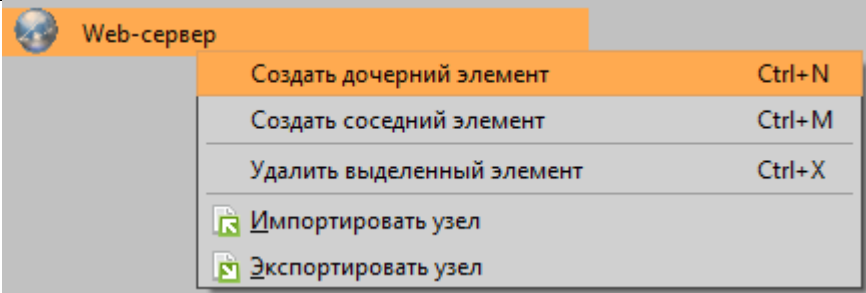
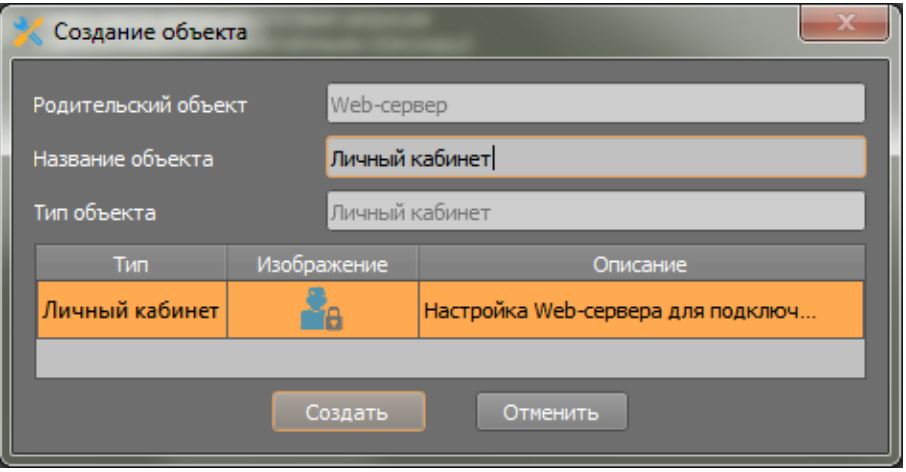
Поскольку WEB сервер используется и для работы с АРМ ГБР, указываемый в его настройках TCP порт должен отличаться от портов личного кабинета – он будет использоваться только для работы с АРМ ГБР.

Таймаут подключения настраивается для работы с мобильными устройствами, на которых установлено ПО АРМ «ГБР».

1.2.2 Добавление сервиса «Личный кабинет»

Под web-сервером необходимо создать дочерний элемент - сервис «Личный кабинет», через который будет непосредственно осуществляться обмен данными между Эгида-3 и серверным приложением на хостинге.

Тип объекта	Личный кабинет
Описание типа объекта	Сервис личного кабинета для работы с хостингом

Создание объекта	
Окно создания объекта	 <p>После выбора объекта требуется нажать «Создать»</p>

В основе работы личного кабинета лежит взаимодействие между базами Эгиды и базой личного кабинета на удалённом хостинге. Обмен данными осуществляется по сети и протоколам TCP и с использованием http и https. Для работы личного кабинета требуется создать как минимум 2 TCP протокола с определёнными номерами портов. Один из них будет отвечать за передачу данных на удалённый хостинг, а второй – за накопление событий и запрос данных.

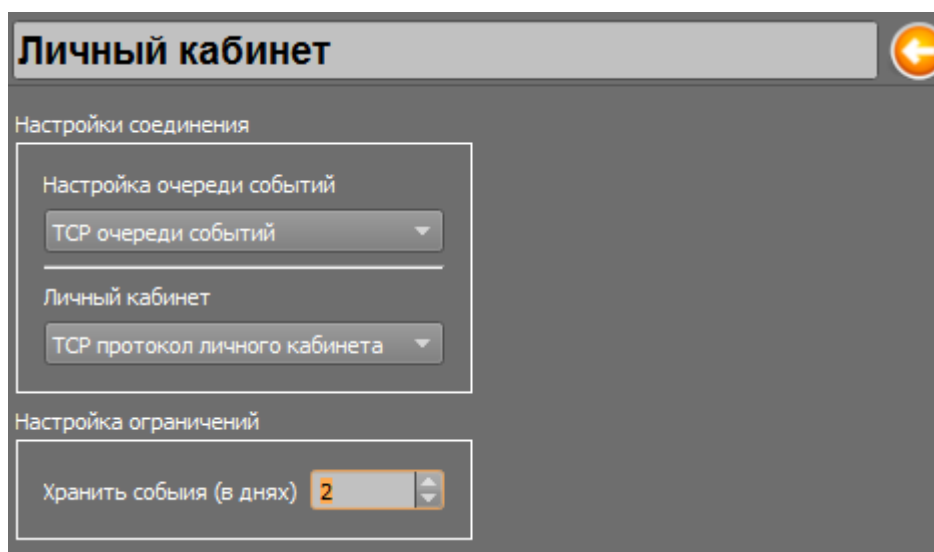


Рис.3 Свойства личного кабинета

TCP протоколы создаются в родительском объекте *Сетевые интерфейсы – TCP протоколы* и после указания параметров порта и IP адресов, созданные протоколы указываются в настройках личного кабинета. Подробнее о TCP протоколах описано в п.1.2.3

Порт для передачи данных выбирается в списке *«Личный кабинет»*. В настройках протокола для в выбора предустановки личного кабинета в качестве IP адреса используется IP, выдаваемый провайдером при аренде хостинга, а в качестве порта по умолчанию устанавливается порт 443 и защищённое соединение HTTPS. Сетевой интерфейс указывается в зависимости от настроек сетевой карты.

Для запроса данных хостингом, в графе *«Настройка очереди событий»* выбирается протокол с выделенным свободным TCP портом на компьютере с Эгидой и сетевым интерфейсом для выхода в Internet.

Для наглядности, схему взаимодействия между приложением личного кабинета, АРМ ПЦО Эгида-3 и абонентами можно представить в виде структурной схемы.



Рис.4 Схема использование портов для работы с личным кабинетом

Как видно на схеме, общение приложения личного кабинета и ПК С Эгида-3 осуществляется по 2м независимым портам с жёстко заданными номерами 443 и 4002. Запрос данных с приложения

клиента к БД хостинга осуществляется по защищённому соединению https 443, а ответные данные передаются по стандартному порту браузера HTTP 80

В случае возникновения события, которое должно быть доставлено в личный кабинет, модуль web-сервера отлавливает его и передаёт в сервис личного кабинета, в котором данное событие добавляется в очередь сообщений. Через определённое время, данное событие изымается приложением личного кабинета и сохраняется в базу данных кабинета, находящуюся на удалённом сервере.

Очередь сообщений имеет ограничения по хранимым данным. При долговременном отсутствии подключения или переполненности пула очереди сообщений, новые события попадут в очередь после того, как предыдущие данные будут переданы в личный кабинет. Настройка ограничения по событиям осуществляется в днях и указывается в соответствующей настройке личного кабинета.

Если установлен 1 день (значение по умолчанию) то по истечении суток с момента начала передачи данных, старые события будут удаляться и заполняться новыми по мере удаления.



В аппаратном дереве можно создать только один объект «Личный кабинет»

1.2.3 Создание TCP протоколов личного кабинета

TCP протокол – это сетевой протокол, создаваемый для обмена данными между Эгида-3 и приборами передачи извещений, удалёнными серверами и сервисами. TCP протокол создаётся в соответствующей папке в родительском объекте Сетевые протоколы, который, в свою очередь является дочерним элементом к системному объекту и создаётся на уровне WEB сервера

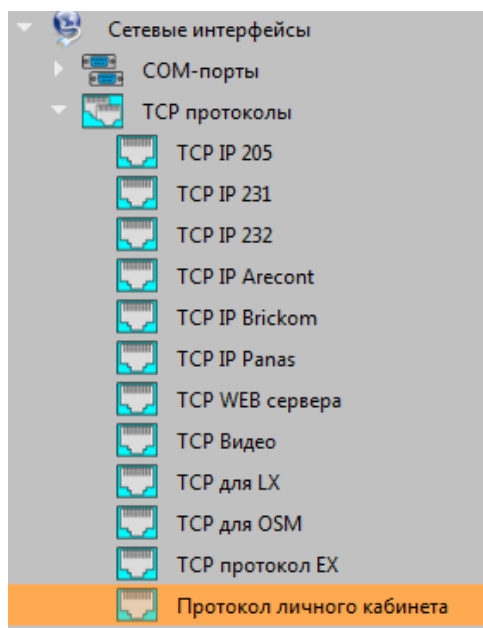
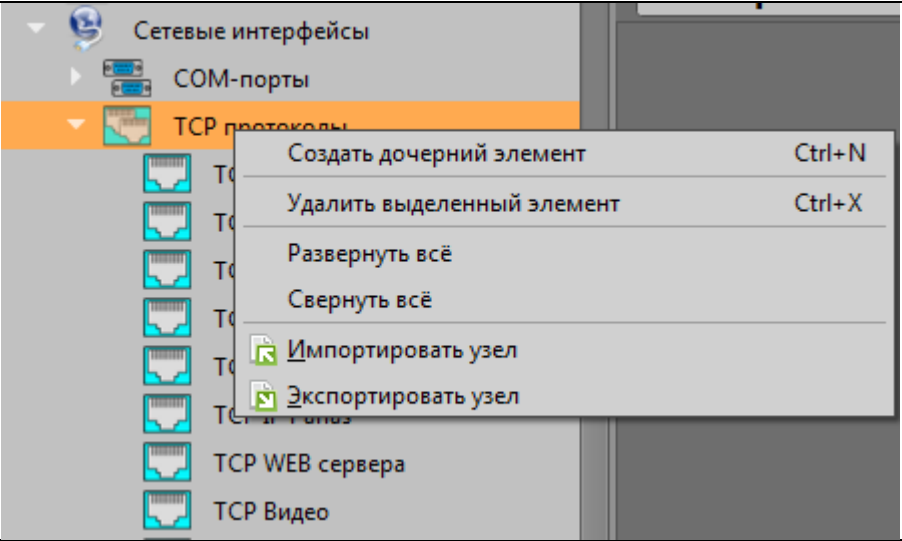
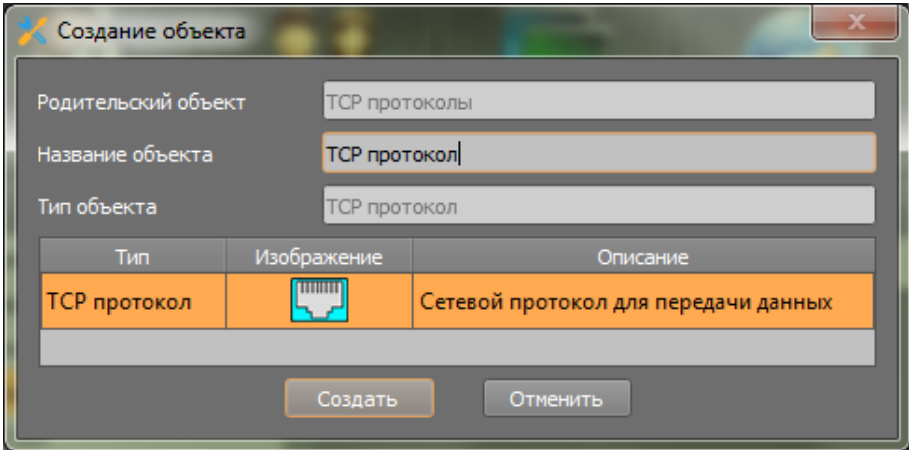


Рис.5 Дерево сетевых протоколов с TCP протоколами личного кабинета

Тип объекта	TCP-протокол
Описание типа объекта	Протокол для передачи данных
Создание объекта	
Окно создания объекта	 <p>После выбора объекта требуется нажать «Создать»</p>

В свойствах TCP порта указывается IP-адрес устройства с которым будет осуществляться обмен , задаётся открытый рабочий порт на приём и передачу и выбирается сетевой интерфейс.

TCP протокол WEB сервера обычно использует динамический IP, поскольку WEB сервер работает ещё и с АРМ «ГБР» и принимает данные с мобильных устройств. Работающих по GPRS, где провайдер сотовой связи периодически меняет внешние IP адреса.

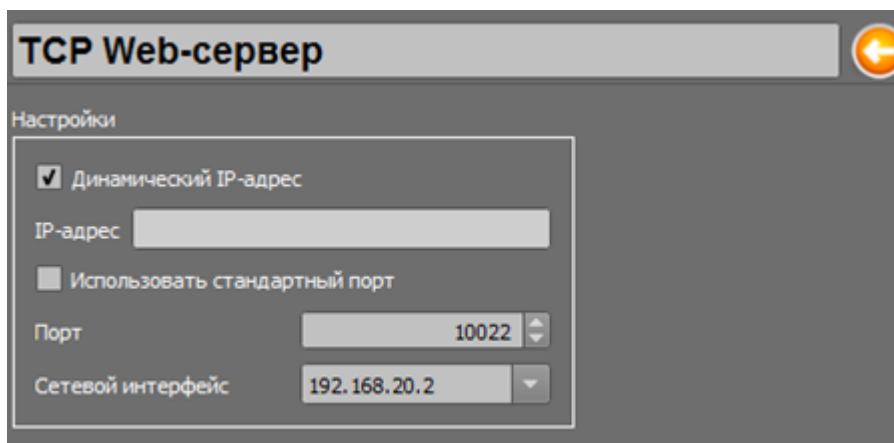
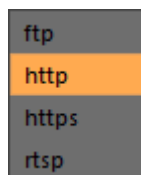


Рис.6 Свойства объекта TCP-протокол

При выставленном флаге «Использовать стандартный порт», появится контекстное меню с выбором предустановленных портов.



Для упрощения процедуры настройки личного кабинета ниже приведена таблица с параметрами TCP портов, которые необходимо создать в сетевых интерфейсах для работы с личным кабинетом.

Таблица 1. Параметры настройки TCP-портов для работы с личным кабинетом

Объект	IP-адрес	Порт	Сетевой интерфейс
Web-сервер	Динамический IP-адрес	Любой свободный порт на компьютере с Эгидой	Интерфейс сети, в котором работает компьютер с Эгидой
Очередь сообщений	Динамический IP-адрес	Любой свободный порт на компьютере с Эгидой	Интерфейс сети, в котором работает компьютер с Эгидой
Личный кабинет	IP-адрес или доменный адрес, выданные хостингом	Стандартный порт https (443)	Не выбирается

2 Настройка доступа в личный кабинет абонентов объектов охраны

2.1 Настройка доступа в личный кабинет абонентов в менеджере конфигурации

Приложение личного кабинета ориентировано на работу с абонентами ПЦО, которые могут получать данные о состоянии своих объектов охраны в режиме реального времени. Поэтому доступ к личному кабинету настраивается у абонентов объектов охраны.

В менеджере конфигурации в объектах охраны должен быть создан абонент, который является собственником объекта, или ответственным лицом, которому ПЦО может предоставить доступ к личному кабинету.. У каждого абонента объекта охраны (квартира, с договором или без договора) может быть выбран параметр, дающий право воспользоваться услугами личного кабинета.

Для доступа в личный кабинет, необходимо в группе настроек личного кабинета выставить флаг в параметре «Доступ в личный кабинет», ввести первоначальный логин для данного абонента и сгенерировать пароль для входа.

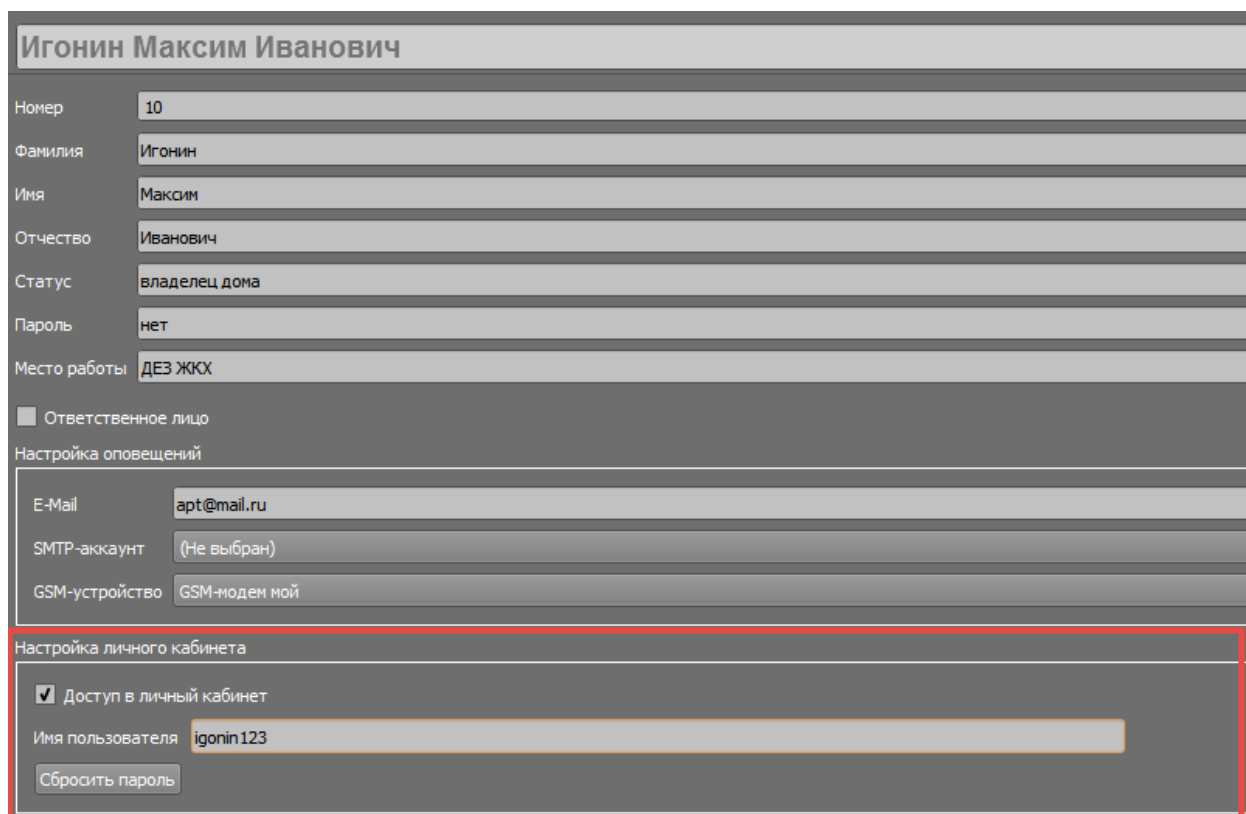


Рис.7 Настройка доступа в свойствах элемента «Абонент»

При нажатии кнопки «Сбросить пароль» появится диалоговое окно с предложением сгенерировать новый пароль. Чтобы пароль вступил в действие, в свойствах абонента необходимо нажать кнопку «Применить»

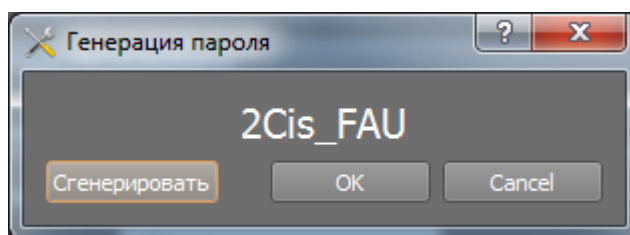


Рис.8 Генератор паролей

Для входа в личный кабинет, каждому абоненту необходимо назначить свой персональный логин и первоначальный пароль для доступа к личному кабинету. Этот пароль и логин

сообщается абоненту для первоначального входа в личный кабинет. В дальнейшем, абоненты смогут самостоятельно менять свои пароли из личного кабинета.

2.2 Настройка доступа в личный кабинет для общих абонентов

Очень часто, возникает ситуация, когда собственник или ответственное лицо (один абонент) сдаёт на охрану несколько объектов за состоянием которых необходимо следить в личном кабинете. В этом случае, абонентов необходимо создавать не внутри конкретных объектов охраны, а на уровне *общих абонентов* – это позволит сгруппировать несколько объектов охраны и закрепить их за одним абонентом.

В свойствах абонента, также необходимо выставить флаг «Доступ в личный кабинет», прописать логин и сгенерировать пароль. В таблице привязок, в графе «Объекты» необходимо отметить флагами объекты, которые будут отображаться в личном кабинете для данного общего абонента.

Адреса	Телефоны	Зоны	Ключи	Оповещения	Источники	Объекты
<input checked="" type="checkbox"/>						[00018] Квартира на Центральном бульваре
<input type="checkbox"/>						[00019] Детский сад "Берёзка" (TRX, LARS)
<input checked="" type="checkbox"/>						[00020] ТЦ "Мигеко"
<input checked="" type="checkbox"/>						[00021] ТЦ "Мигеко" (Орион)
<input type="checkbox"/>						[00022] Квартира на Иванова (УО-4С) (Мастер)
<input type="checkbox"/>						[00023] Квартира на Пушкина (УО)
<input type="checkbox"/>						[00033] Объект "Банк" (УО-4С) (мастер)
<input type="checkbox"/>						[00050] Больница "Городская"
<input type="checkbox"/>						[00066] Магазин пиротехники (Орион-папио)

Рис.7 Пример настройки доступа к личному кабинету у общего абонента

3 Установка приложения «Личный кабинет» на удалённый хостинг. Работа абонентов с WEB-интерфейсом личного кабинета

3.1 Установка приложения на удалённый хостинг

Приложение личного кабинета – это инсталлятор и набор инструкций, позволяющий выполнить установку базы данных и служб на удалённый компьютер. Приложение ориентировано на работу UNIX системах, которые обычно предоставляются провайдерами. Инсталлятор приложения личного кабинета запускается на компьютере с уже установленной АРМ ПЦО «Эгида-3», настроенным интернет-соединением и проброшенными портами, после завершения всех указанных выше настроек.

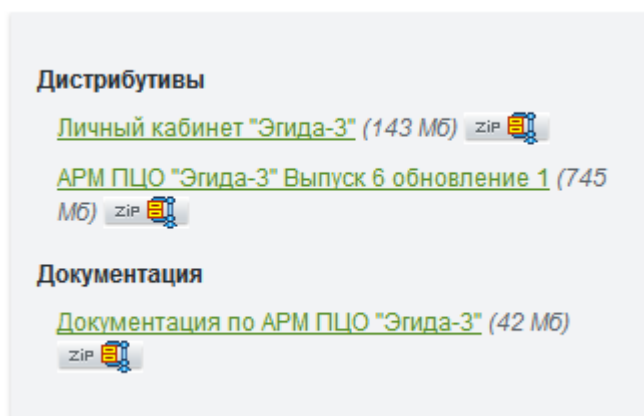


Рис.8 Ссылка на скачивание личного кабинета

Для работы с личным кабинетом необходимо выбрать провайдера, предоставляющие услуги хостинга и обеспечить бесперебойную работу интернет-канала. Подойдёт большинство VPS-провайдеров (infobox, agava, selectel, cloud4u и т.п.).

Для организации доступа абонентов к личному кабинету, необходимо установка на хостинге отдельного приложения «Личный Кабинет», выполняющего роль виртуального сервера. Приложение можно скачать с сайта компании по ссылке:

Минимальные системные требования хостинга

- Оперативная память – 1024 Мб
- Жесткий диск – 8 Гб
- Операционная система – CentOS 7
- Процессор – 1200 МГц
- Передающий канал – 8Мбит

При заказе VPS-хостинга, клиенты в лице администраторов ПЦО получают от владельцев сервера логин и пароль, а также адрес соединения с хостом, которые необходимо ввести в приложение «Личный кабинет».

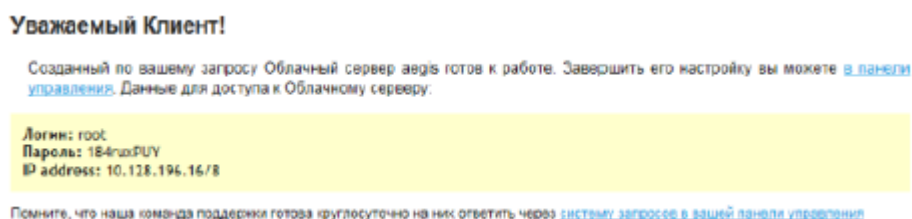


Рис.8 Данные, предоставляемые хостингом

Администраторам доступен вариант копирования данных на удалённый сервер по пакетам *ssh* и *scp* с данными для доступа. Приложение «Личный кабинет» будет устанавливаться с использованием метода копирования данных по команде *ssh*.

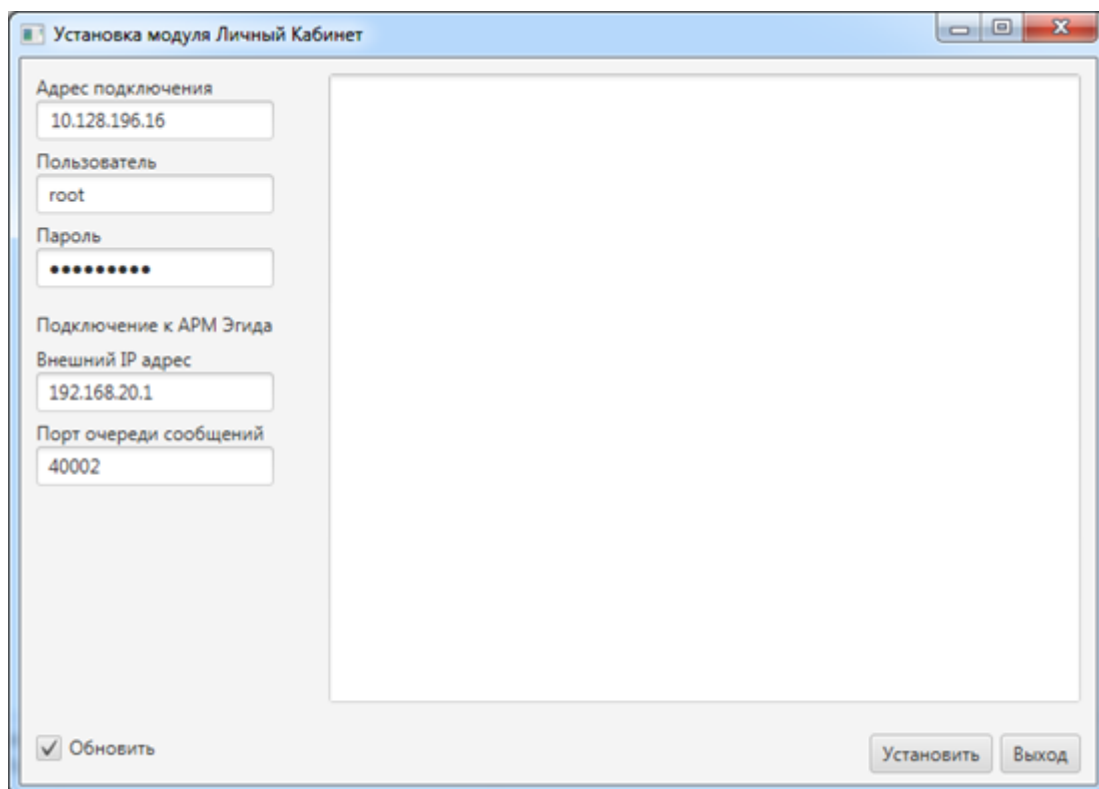


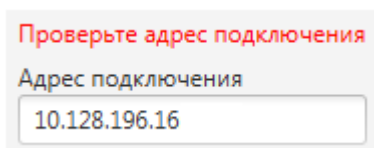
Рис.9 Окно установки «Личного кабинета»

Описание параметров установщика

Параметры настройки	Описание значения параметра
Адрес подключения	Адрес хоста, на который устанавливается приложение
Пользователь	Логин ПЦН для входа на сервер
Пароль	Пароль ПЦН для входа на сервер
Внешний IP адрес	Внешний адрес компьютера, на котором установлена Эгида-3

Порт очереди сообщений	Свободный порт на компьютере с установленной Эгидой (должен совпадать с соответствующей настройкой порта ТСРв личном кабинете аппаратного дерева)
Обновить	Если флаг выставлен, то при установке новой версии кабинета, будет произведено обновление приложения без изменения необходимого ПО на сервере. Если нужно переустановить кабинет, включая все сопутствующее окружение, то флаг не ставится.

После ввода данных в окно программы, необходимо нажать кнопку «Установить». Приложение попытается подключиться к хостингу. В случае неверных параметров, например, неправильного адреса сервера, появится предупреждение:



Если настройки верные, то в окне программы будет отображаться процесс установки приложения на сервер. Более подробная информация логируется в файловую систему. Окно инсталлятора содержит лог процесса установки и основные параметры подключения.

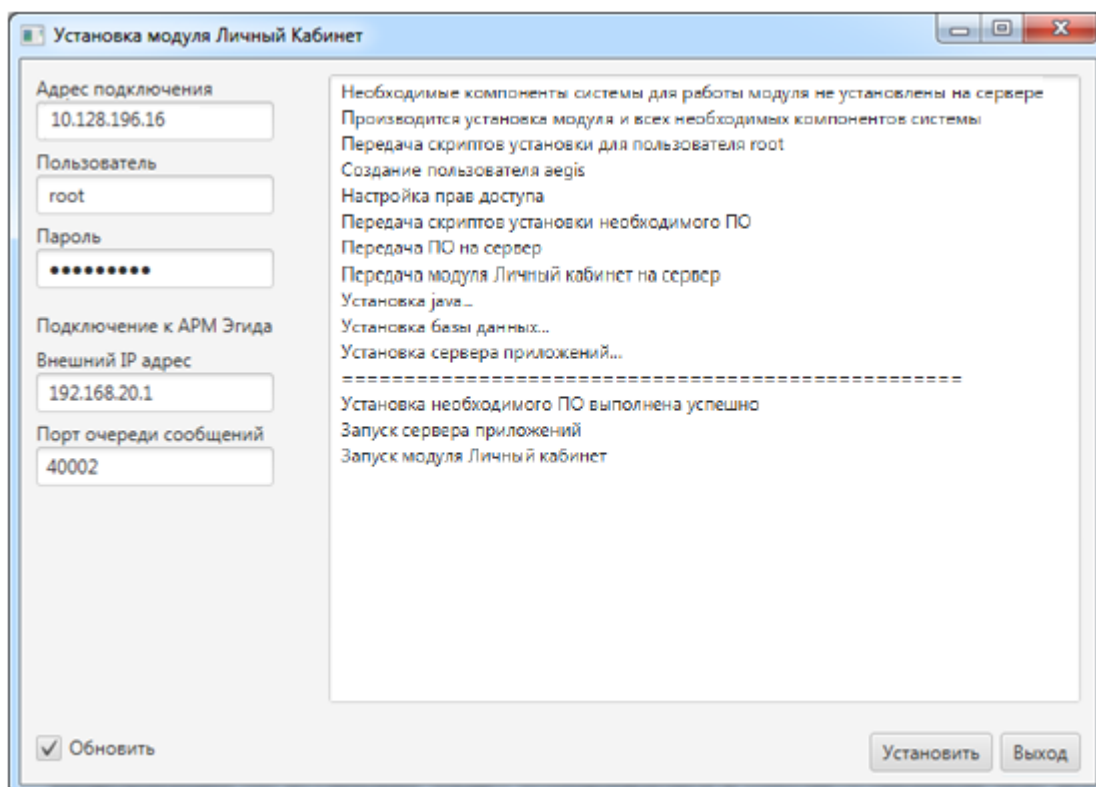


Рис.10 Процесс установки приложения на удалённом сервере

В случае успешной установки приложения при попытке входа на удалённый сервер, появится окно ввода логина и пароля. Далее можно начинать работу с личным кабинетом, при условии, что настроен доступ для всех абонентов.

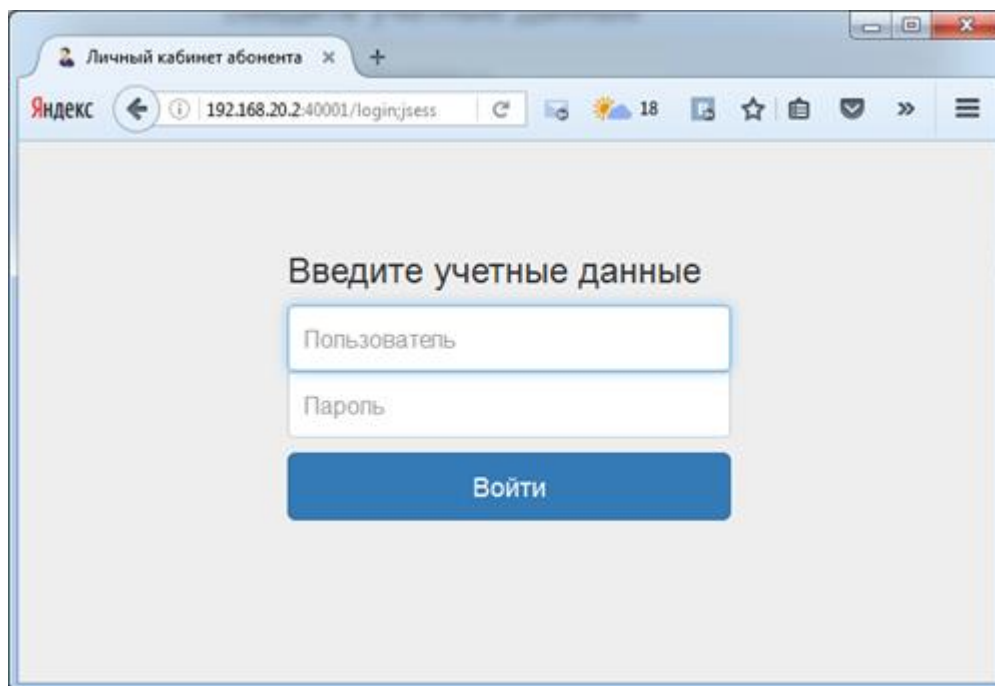


Рис.11 Вход в личный кабинет

Кроме предоставления логина и пароля, от администраторов ПЦО не требуется дополнительная настройка удалённого сервиса, обработкой сообщений будет заниматься WEB сервер Эгиды. Поэтому сразу после установки и успешной попытки входа можно начинать работу абонентов со своим личным кабинетом.

3.2 Работа абонента с личным кабинетом

3.2.1 Общий вид. Настройки и учётные данные абонентов

Работа с личным кабинетом осуществляется через WEB интерфейс с любыми браузерами, поэтому привязка к мобильной или настольной ОС отсутствует. Для работы с личным кабинетом, абонент должен иметь личный логин и пароль, назначенный ему администратором, а мобильное устройство или ПК должно иметь доступ в Интернет.

После ввода логина и пароля, перед абонентом открывается первая вкладка личного кабинета с описанием объектов охраны абонента и их основного состояния. Область страница личного кабинета можно условно разделить на 3 части.

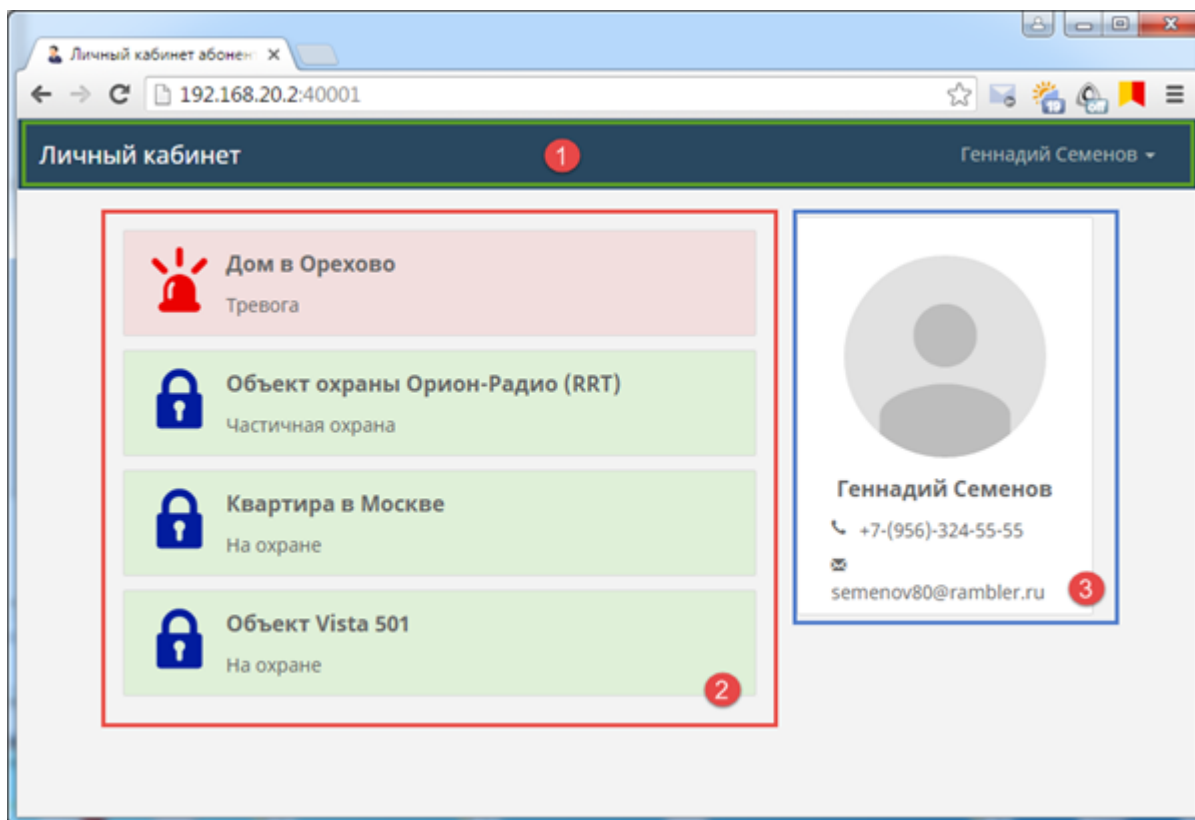
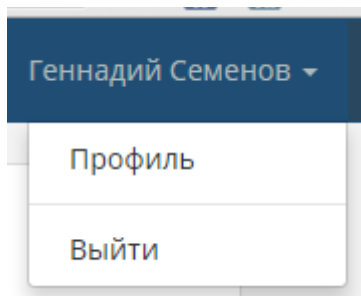


Рис.12 Интерфейс личного кабинета

- 1 - панель настройки и смены пользователя
- 2 - область отображения состояний объектов охраны
- 3 - контактная информация и аватар абонента

Панель настройки и смены пользователя

В левой верхней части панели личного кабинета отображается текущий пользователь, выполнивший вход в личный кабинет. При нажатии на имя, появится контекстное меню.



При нажатии на «профиль», откроется окно с контактной информацией.

The screenshot shows a web interface for a 'Личный кабинет' (Personal Account). At the top, there is a dark blue header with the text 'Личный кабинет' on the left and 'Геннадий Семенов' with a dropdown arrow on the right. The main content area has a light gray background. It features two sections: 'Контактная информация' (Contact Information) and 'Смена пароля' (Change Password). Under 'Контактная информация', there are three input fields: 'Пользователь' (User) containing 'Семенов Геннадий Рафаилович', a phone field containing '+7-(956)-324-55-55', and an email field containing 'semenov80@rambler.ru'. Under 'Смена пароля', there are three input fields: 'Логин' (Login) containing 'semenov80@rambler.ru', 'Текущий пароль' (Current password), and 'Новый пароль' (New password). A blue button labeled 'Сохранить' (Save) is located at the bottom right of the form.

Рис.13 Профиль пользователя

В профиле пользователя в графе «Пользователь» выведена ФИО абонента и контактная информация, которая берётся из базы данных Эгиды. Эта область не доступна для редактирования абонентом и заполняется администратором ПЦО при первоначальном конфигурировании БД Эгиды. При необходимости смены учётных данных, абонент должен обратиться к администратору для внесения изменений в БД.

В группе настроек «Смена пароля» можно сменить пароль на вход в личный кабинет для текущего пользователя. Для этого необходимо ввести действующий пароль и прописать новый с повторным вводом в поле подтверждения, и далее нажать кнопку «Сохранить».

The screenshot shows the 'Смена пароля' (Change Password) form. It contains four input fields: 'Логин' (Login) with 'semenov80@rambler.ru', 'Текущий пароль' (Current password) with masked characters '.....', 'Новый пароль' (New password) with masked characters '.....', and 'Подтверждение пароля' (Confirm password) with masked characters '.....'. A blue button labeled 'Сохранить' (Save) is positioned at the bottom right.

Рис.14 Смена текущего пароля

В случае, если необходимо перезайти под другим логином, необходимо нажать кнопку «выйти» и ввести заново логин и пароль.

Область с объектами охраны

Область с объектами охраны, представлена в виде таблицы, в которой отображены объекты, добавленные в настройках Эгиды-3 (Рис. 12). Данный элемент интерфейса является основным элементом, предоставляющим оперативную информацию по охраняемому объекту. Подробнее о работе с объектами охраны, будет рассказано позже.

Контактная информация

Здесь отображаются те же данные, что и в профиле абонента, включая автар абонента. Также как и в профиле, у абонента есть только права на просмотр своих данных для сопоставления и проверки информации. Отсутствие прав на редактирование объясняется требованиями безопасности, согласно которым, абонент не должен самостоятельно менять или вносить данные о себе в БД Эгиды без уведомления специалистов ПЦО.

Семенов Геннадий Рафаилович

Номер: 98

Фамилия: Семенов

Имя: Геннадий

Отчество: Рафаилович

Статус: Владелец

Пароль: москва

Место работы: ООО Горгаз

№	Телефон	СМС	Тревожный	Приоритет	Комментарий
1	+7-(956)-324-55-55	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	

Настройка оповещений

E-Mail: semenov80@rambler.ru

SMTP-адрес: (Не выбран)

GSM-устройство: GSM-модем 1

Рис.15 Контактная информация пользователя

3.2.2 Просмотр состояния объектов охраны через WEB интерфейс

Все охраняемые объекты, закрепленные за действующим абонентом, отображаются в специальной области. Каждый объект представлен в виде прямоугольной плашки, которая меняет цвет в зависимости от состояния объекта. В ней отображается название объекта, его состояние, а также изменяющаяся иконка, если объект перейдет в другое состояние.

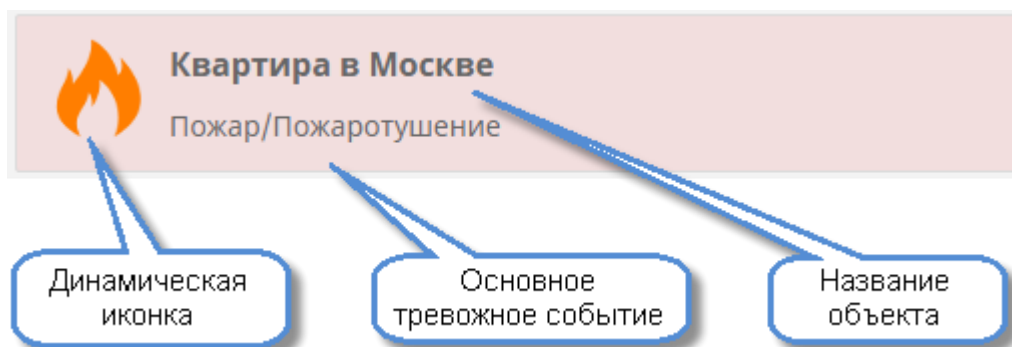


Рис.16 Пример отображения состояния охраняемого объекта в личном кабинете

При нажатии на элемент интерфейса с объектом, откроется отдельная страница, где можно посмотреть состояние разделов и зон, зон состояний устройств, а также получить события протокола рабочего места Эгиды по конкретному объекту.

Вкладка «Состояние»

Во вкладке «Состояние» информация представлена по разделам объекта. Чтобы посмотреть состояние отдельных зон объекта, необходимо кликнуть на нужный раздел, после чего раскрывается список зон раздела.

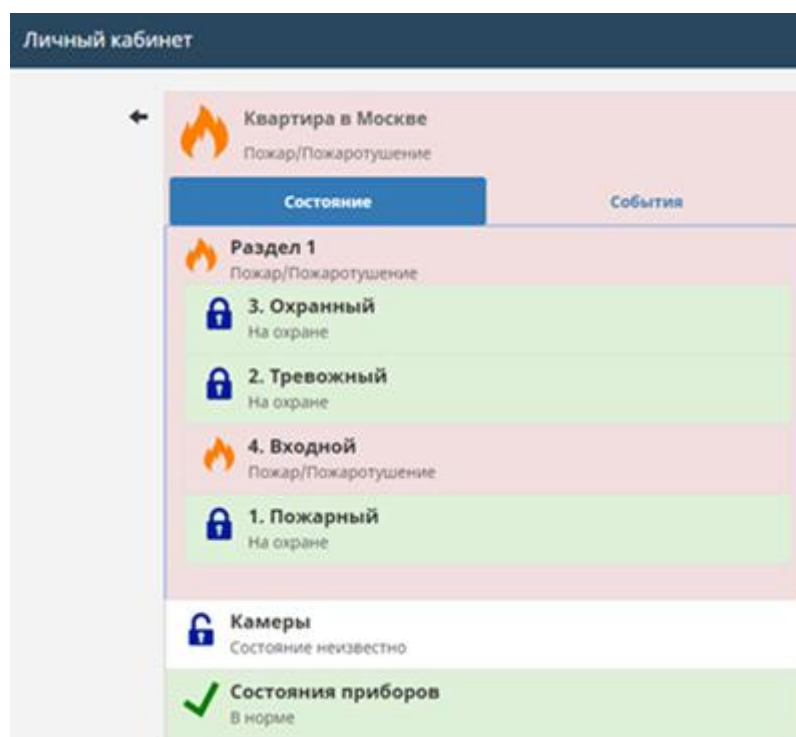


Рис.17 Состояние раздела и внутренних шлейфов

Структура дерева объектов в личном кабинете идентична структура в графическом модуле «Поиск объектов» в Эгиде. Подсветка плашки зоны или раздела зависит от основного состояния зоны – салатовым подсвечены зоны на охране без тревог и неисправностей, серым – снятые с

охраны. Зоны в состоянии тревоги/пожара подсвечиваются бледно-красным. Все состояния зон помечаются соответствующей пиктограммой

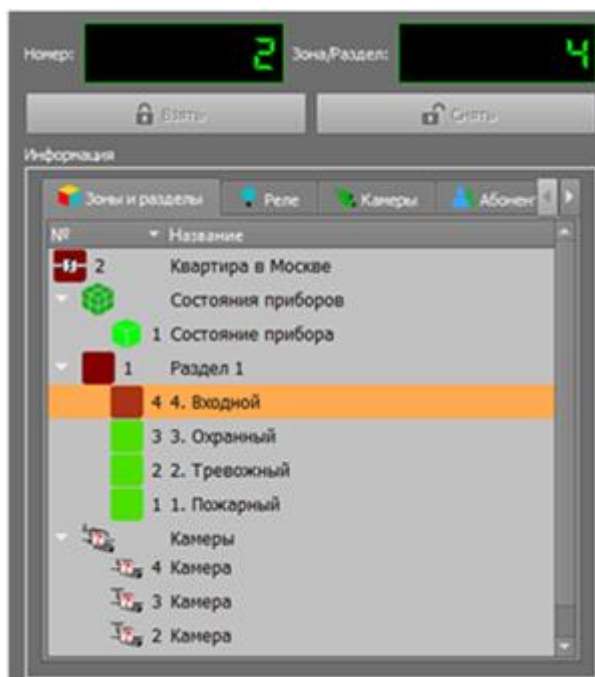


Рис.18 Состояние этого же раздела и зон в модуле поиска в АРМ ПЦО Эгида-3

Основное состояние раздела и объекта наследуется также как и в АРМ ПЦО Эгида-3 от зоны. На плашках зоны присутствует номер зоны, её название основное состояние, которое дублируется пиктограммой слева.

Вкладка «События»

Данная вкладка предназначена для отображения событий объекта охраны, действий персонала с данным объектом охраны (взятие/снятие с охраны, обработка тревог, вызов и отмена мобильных бригад). Протокол является основным оперативным инструментом личного кабинета. Поступление оперативной информации происходит за счёт передачи порции новых событий WEB сервером на удалённый сервер, т.е. абонент видит поступающие события, практически одновременно с оператором.

Большинство событий имеют цветовую подсветку и пиктограмму для каждого типа события. Здесь в отличие от вкладки «Состояние», отображаются дата и время попадания события в систему, номера зон, реле или приборов и их основное состояние. Событие содержит описание самого события и названия зоны, или другого элемента объекта охраны от которого поступило событие.

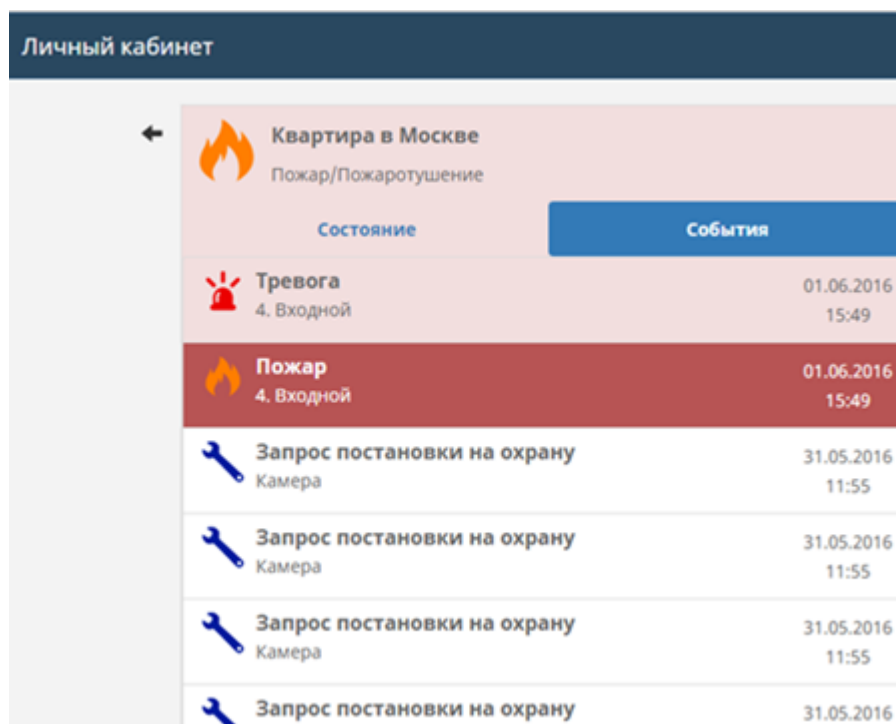


Рис.19 Вкладка «События»

Данная вкладка дублирует основной графический модуль «Протокол событий» Эгиды-3, но в упрощённой форме. Поступающие события в Эгиде-3 и в личном кабинете имеют одно и тоже время.

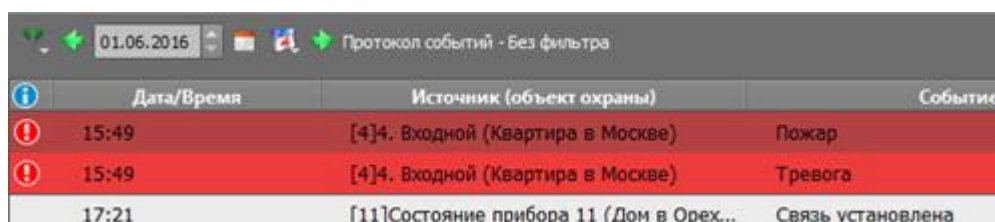


Рис.20 Модуль «Протокол событий» в Эгиде

Протокол личного кабинета предназначен для визуального просмотра событий, поступающих с объекта, возможность выгрузки или конвертации протокола в какие-либо форматы в личном кабинете не предусмотрено.

В целом задача личного кабинета сводится к мониторингу основного состояния своих объектов охраны, контролю постановки или снятия объекта с охраны, отсутствию каких-либо инцидентов или проявлений (неисправностей, тревог, пожаров, нарушений и т.д.).

На данный момент в личном кабинете не реализована возможность удалённого управления объектами охраны, редактирования своих учётных данных, или настройки устройств охраны.