

**Программный комплекс автоматизации пунктов
централизованной охраны «Эгида-3»
Р.АЦДР.00101-01 91 01**

Выпуск 3.7.2

Руководство по работе с приложением «Личный кабинет
абонента»

Оглавление

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ. СОЗДАНИЕ ЛК В МЕНЕДЖЕРЕ КОНФИГУРАЦИИ ...	3
1.1 Описание приложения и функциональные возможности	3
2 НАСТРОЙКА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА В МЕНЕДЖЕРЕ КОНФИГУРАЦИИ АРМ ПЦО ЭГИДА-3.....	5
2.1 Создание и настройка «Модуля интеграции» и сервиса push-уведомлений.....	5
2.2 Создание ТСП протоколов личного кабинета	6
3. НАСТРОЙКА ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ У АБОНЕНТОВ ОБЪЕКТОВ ОХРАНЫ	8
3.1 Настройка доступа в личный кабинет абонентов в менеджере конфигурации	8
3.2 Настройка доступа в личный кабинет для общих абонентов	9
4 УСТАНОВКА И РАБОТА С «ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ АБОНЕНТА»	10
4.1 Установка приложения «Личный кабинет абонента»	10
4.2 Работа с приложением личный кабинет абонента на android-устройстве.....	10
4.2.1 Общий вид. Настройки подключения.....	10
4.3 Элементы управления и интерфейс мобильного приложения	14
4.3.1 Главный экран приложения для абонента объекта охраны	14
4.3.1.1	15
4.3.1.2 Плитки навигации по элементам объекта охраны	16
4.3.2 Экран «Лента событий»	22
4.3.3 Экран «Об объекте».....	23
4.3.4 Экран «Настройки».....	24

Глава 1. Общая информация. Создание ЛК в менеджере конфигурации

1.1 Описание приложения и функциональные возможности

Мобильное приложение «Личный кабинет абонента» обеспечивает пользователю мобильный доступ к мониторингу состоянию объекта или территории, подключенной к централизованной охране на базе АРМ ПЦО Эгида-3. Личный кабинет позволяет посмотреть состояние охраны объектов, узнать состояние зон, реле, приборов, а также получить список всех событий с охраняемых объектов, с подсветкой по типу и указанием даты/времени происхождения событий.

Фактически, кабинет является дополнением к АРМ ПЦО Эгида-3, и не может работать самостоятельно, а также выполнять функции настройки и управления своими объектами охраны.

Приложение личный кабинет позволяет абоненту удалённо следить за состоянием объектов с устройств, работающих на ОС Android (версии 4.4 и новее), но управление (взятие/снятие, отбитие тревог, вызов ГБР, запрос параметров адресных извещателей, и т.д.) будут реализованы в будущих версиях приложения.

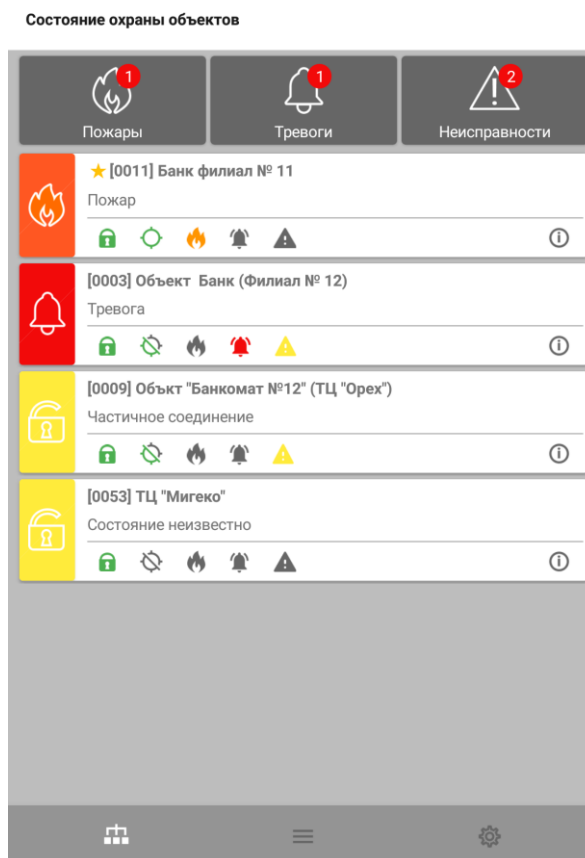


Рис.1 Пример отображения главной страницы личного кабинета

Функциональные возможности:

- Получение извещений от объекта охраны;

- Отображение полной информации по местонахождению, типу сработавшего извещателя и типу события,
- Получение ленты событий по объекту охраны с детализацией до зоны, реле или прибора (пожара, тревоги, неисправности и т.д) в режиме реального времени.
- Получения тревожных оповещений на заблокированном экране с использованием push уведомлений.

Личный кабинет абонента устанавливается в виде приложения на смартфон на операционной системе Adndroid и работает только при подключении к сети Internet.

Глава 2 Настройка личного кабинета в менеджере конфигурации АРМ ПЦО Эгида-3

2.1 Создание и настройка «Модуля интеграции» и сервиса push-уведомлений

Для работы с личным кабинетом, необходимо произвести настройку в менеджере конфигурации Эгиды.

Под системным устройством необходимо создать модуль интеграции с личным кабинетом и TCP порты для ЛК и сервиса push-уведомлений

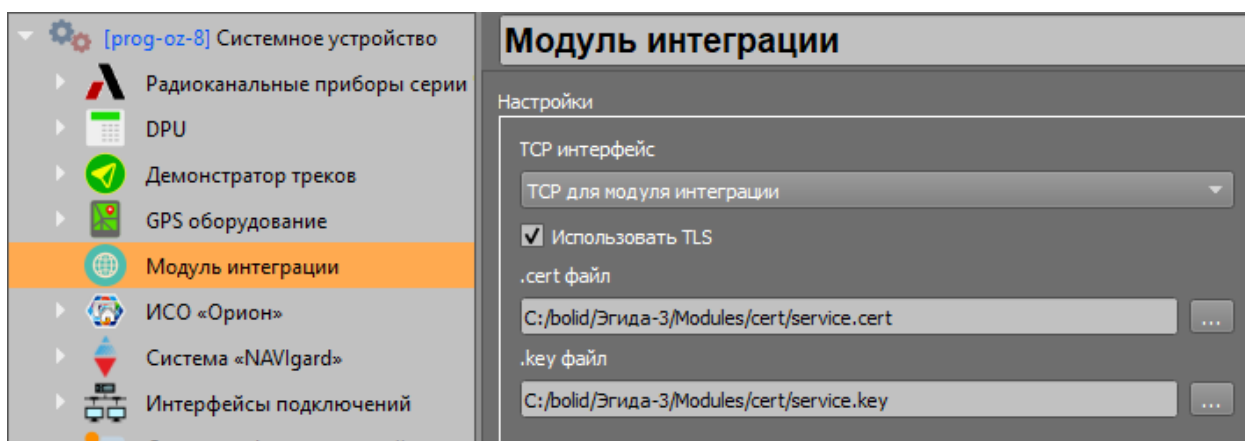


Рис. 2 Модуль интеграции для личного кабинета

В свойствах «Модуля интеграции» выбирается TCP протокол для подключения к серверу. Указываемый в настройках TCP порт должен отличаться уже использованных в системе портов.

Сервис push-уведомлений создается в системе от системного объекта (ПК). Для работы сервиса необходимо указывать настройки прокси сервера в системном объекте.

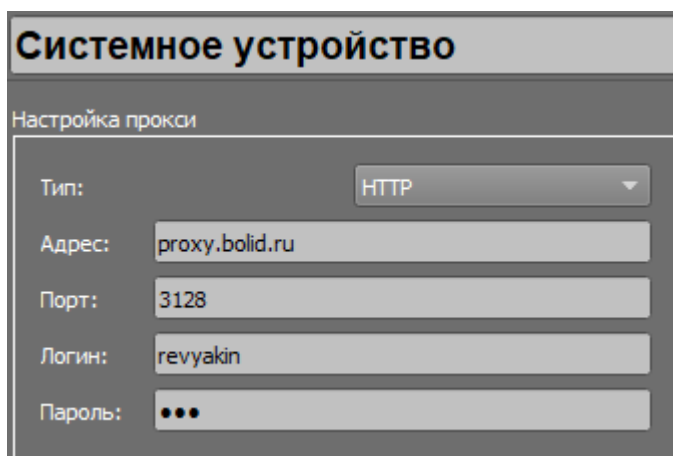


Рис. 3 Настройки прокси в системном объекте

В настройках сервиса push-уведомлений так же выбирается TCP-протокол для подключения к серверу, он должен отличаться от протоколов уже использованных в системе.

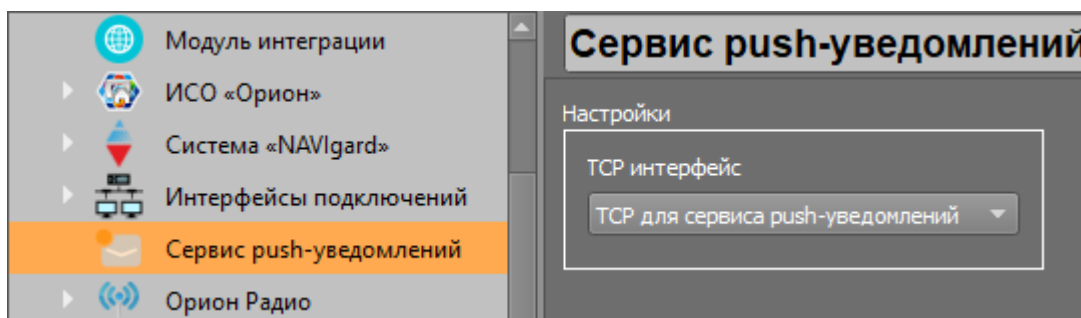


Рис. 4 Настройки модуля push-уведомлений



В аппаратном дереве можно создать только один объект «Модуль интеграции» и один объект «Модуль push-уведомлений».

2.2 Создание TCP протоколов личного кабинета

TCP протокол – это сетевой протокол, создаваемый для обмена данными между Эгида-3 и приборами передачи извещений, удалёнными серверами и сервисами. TCP протокол создаётся в соответствующей папке в родительском объекте Сетевые протоколы, который, в свою очередь является дочерним элементом к системному объекту и создаётся на уровне модуля интеграции.

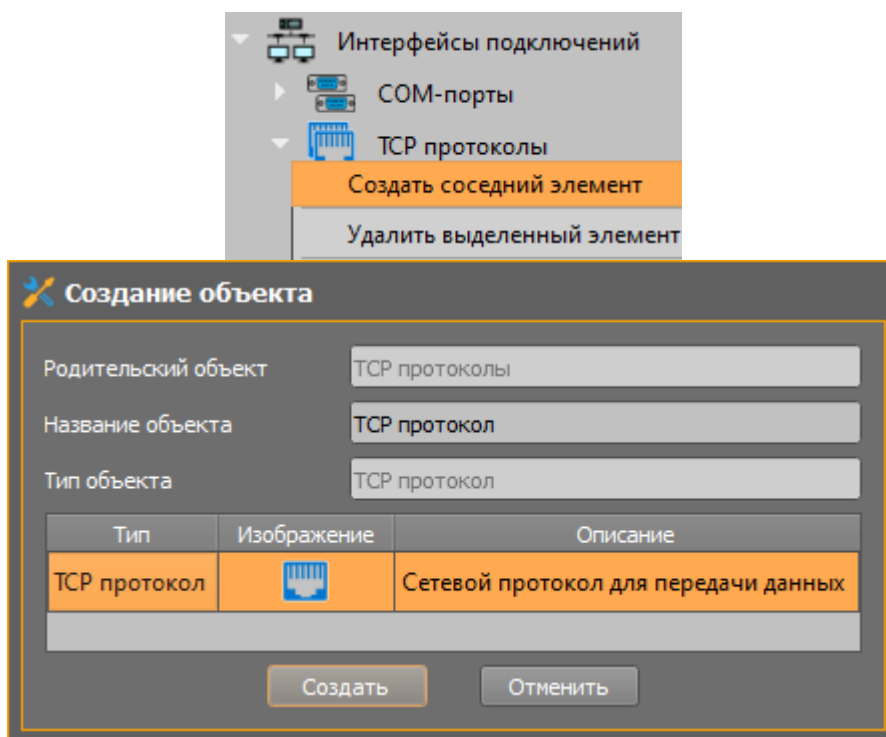


Рис. 5 Создание объекта «TCP протокол»

В свойствах TCP порта указывается IP-адрес устройства с которым будет осуществляться обмен, задаётся открытый рабочий порт на приём и передачу и выбирается сетевой интерфейс.

TCP протокол для модуля интеграции и сервиса push-уведомлений использует динамический IP, поскольку они работают с мобильными устройствами, работающими по GPRS, где провайдер сотовой связи периодически меняет внешние IP адреса.

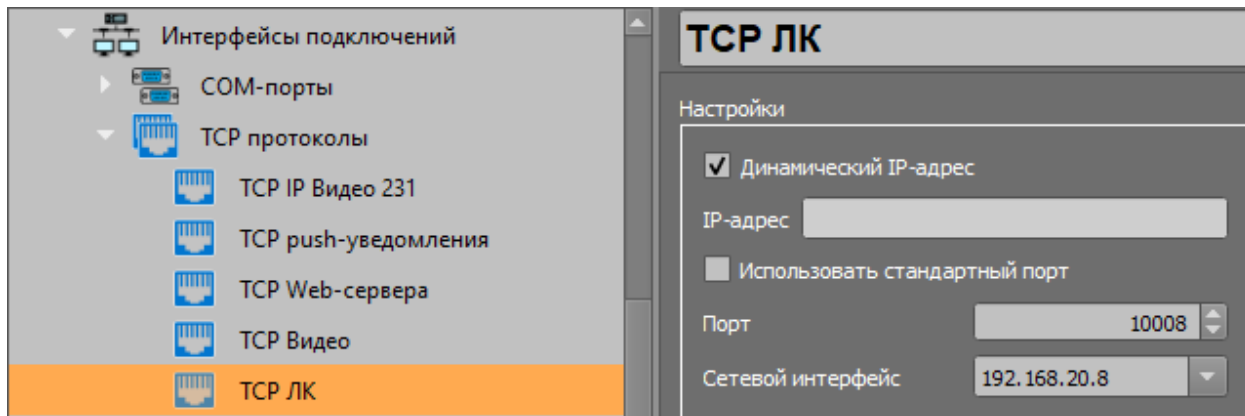
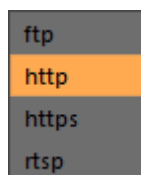


Рис 6 Свойства объекта TCP-протокол

При выставленном флаге «Использовать стандартный порт», появится контекстное меню с выбором предустановленных портов.



Для упрощения процедуры настройки личного кабинета ниже приведена таблица с параметрами TCP портов, которые необходимо создать в сетевых интерфейсах для работы с личным кабинетом.

Таблица 1. Параметры настройки TCP-портов для работы с личным кабинетом

Объект	IP-адрес	Порт	Сетевой интерфейс
Модуль интеграции	Динамический IP-адрес	Любой свободный порт на компьютере с Эгидой	Интерфейс сети, в котором работает компьютер с Эгидой
Сервис push-уведомлений	Динамический IP-адрес	Любой свободный порт на компьютере с Эгидой	Интерфейс сети, в котором работает компьютер с Эгидой

Глава 3. Настройка доступа в личный кабинет у абонентов объектов охраны

3.1 Настройка доступа в личный кабинет абонентов в менеджере конфигурации

Приложение личного кабинета ориентировано на работу с абонентами ПЦО, которые могут получать данные о состоянии своих объектов охраны в режиме реального времени. Поэтому доступ к личному кабинету настраивается у абонентов объектов охраны.

В менеджере конфигурации в объектах охраны должен быть создан абонент или общий абонент, который является собственником объекта, или ответственным лицом, которому ПЦО может предоставить доступ к личному кабинету. У каждого абонента может быть выбран параметр, дающий право воспользоваться услугами личного кабинета.

Для доступа в личный кабинет, необходимо в группе настроек личного кабинета выставить флаг в параметре «Доступ в личный кабинет», ввести первоначальный логин для данного абонента и сгенерировать пароль для входа.

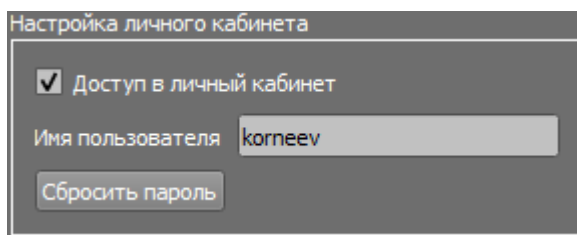


Рис. 7 Настройка доступа в свойствах элемента «Абонент» в объекте охраны

При нажатии кнопки «Сбросить пароль» появится диалоговое окно с предложением сгенерировать новый пароль. Чтобы пароль вступил в действие, в свойствах абонента необходимо нажать кнопку «Применить».

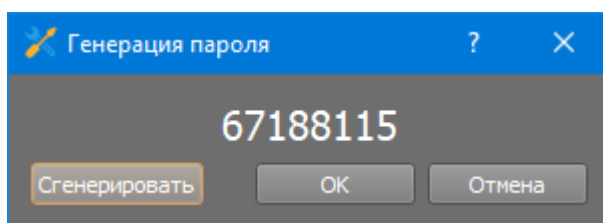


Рис. 8 Генератор паролей

При применении изменений так же появиться окно – предупреждение о смене пароля для доступа к личному кабинету.

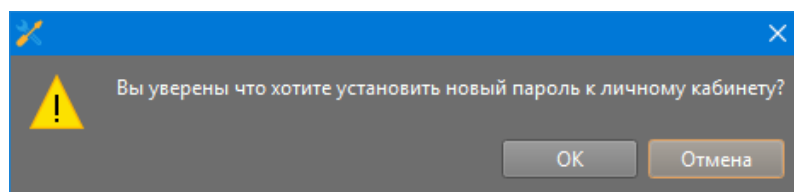


Рис. 9 Предупреждающее окно о изменении пароля

Для входа в личный кабинет, каждому абоненту необходимо назначить свой персональный логин и первоначальный пароль для доступа к личному кабинету.

При применении изменение Эгида предложит передать новый пароль абоненту по электронной почте или SMS.

№	Отправка	Телефон
1	<input type="checkbox"/>	+71241234564

Рис. 10 Отправка пароля для доступа в личный кабинет абоненту

Этот пароль и логин сообщается абоненту для первоначального входа в личный кабинет. В дальнейшем, абоненты смогут самостоятельно задать на своем устройстве пин-код для входа в приложение.

3.2 Настройка доступа в личный кабинет для общих абонентов

Очень часто, возникает ситуация, когда собственник или ответственное лицо (один абонент) сдаёт на охрану несколько объектов, за состоянием которых необходимо следить в личном кабинете. В этом случае, абонентов необходимо создавать не внутри конкретных объектов охраны, а на уровне *общих абонентов* – это позволит сгруппировать несколько объектов охраны и закрепить их за одним абонентом.

В свойствах абонента, также необходимо выставить флаг «Доступ в личный кабинет», прописать логин и сгенерировать пароль. В таблице привязок, в графе «Объекты» необходимо отметить флагами объекты, которые будут отображаться в личном кабинете для данного общего абонента.

Адреса	Телефоны	Зоны/Реле	Ключи	Оповещения	Источники	Объекты
<input type="checkbox"/>	[00002] Квартира на Ленина					
<input checked="" type="checkbox"/>	[00003] Объект Банк (Филиал № 12)					
<input type="checkbox"/>	[00004] Центральная аптека					
<input type="checkbox"/>	[00005] Квартира на Измайловском проезде					
<input type="checkbox"/>	[00006] Офис сотовой связи ИТ					
<input type="checkbox"/>	[00007] Новый объект					
<input type="checkbox"/>	[00008] Коттедж Vista					
<input checked="" type="checkbox"/>	[00009] Объект "Банкомат №12" (ТЦ "Орех")					
<input type="checkbox"/>	[00010] Коттедж на Луговой (PGF)					

Рис.11 Пример настройки доступа к личному кабинету у общего абонента

Глава 4 Установка и работа с «Личным кабинетом абонента»

4.1 Установка приложения «Личный кабинет абонента»

Приложение может быть установлено на Android-устройство с ОС версии не ниже 4.2 с разрешением экрана не ниже 800*480 точек. Приложение устанавливается через сервис Google Play, где оно доступно для свободного скачивания.

При установке через сервис Google Play потребуется регистрация аккаунта, установка приложения осуществляется стандартным для большинства приложений способом. В Android - устройстве должна быть включена поддержка установки сторонних приложений.

После завершения установки приложения, необходимо убедиться, что включен мобильный интернет. После установки можно запустить приложение и приступить к настройке.

Для работы с личным кабинетом необходимо обеспечить бесперебойную работу интернет-канала как на сервере с АРМ ПЦО Эгида-3, так и на мобильном устройстве.

4.2 Работа с приложением личный кабинет абонента на android-устройстве

4.2.1 Общий вид. Настройки подключения

Основной принцип взаимодействия личного кабинета с АРМ ПЦО Эгида-3 основан на обмене информацией в зашифрованном виде между сервером интеграции в Эгида-3 и мобильным устройством. Наличие постоянного интернет - соединения между Эгидой и мобильным приложением позволяет абоненту получать достоверную информацию от объекта охраны в режиме реального времени.

Приложение создаёт ярлык на одном из рабочих столов устройства: «Личный кабинет абонента», для запуска необходимо кликнуть на этот ярлык (или запустить приложение из списка приложений).

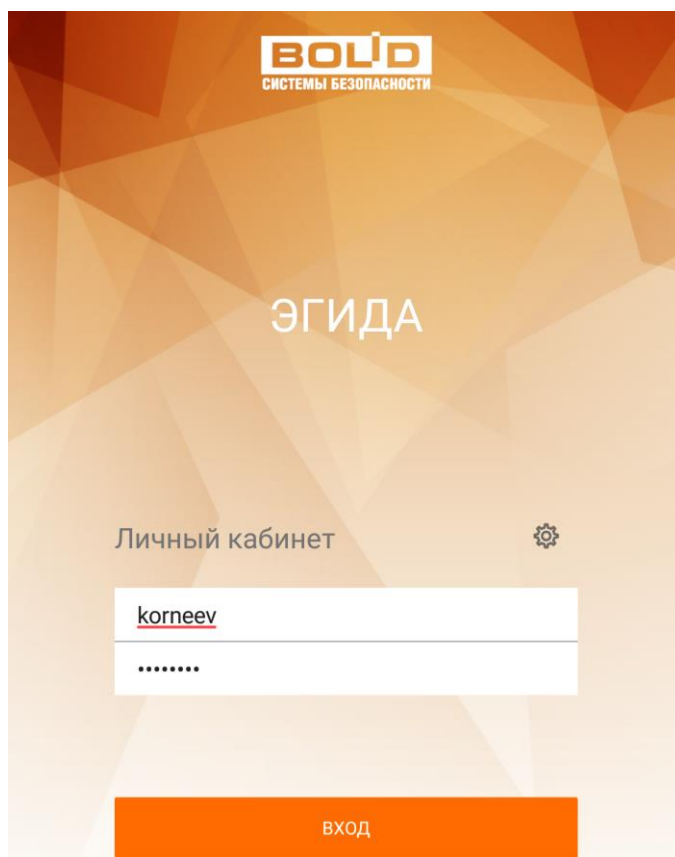

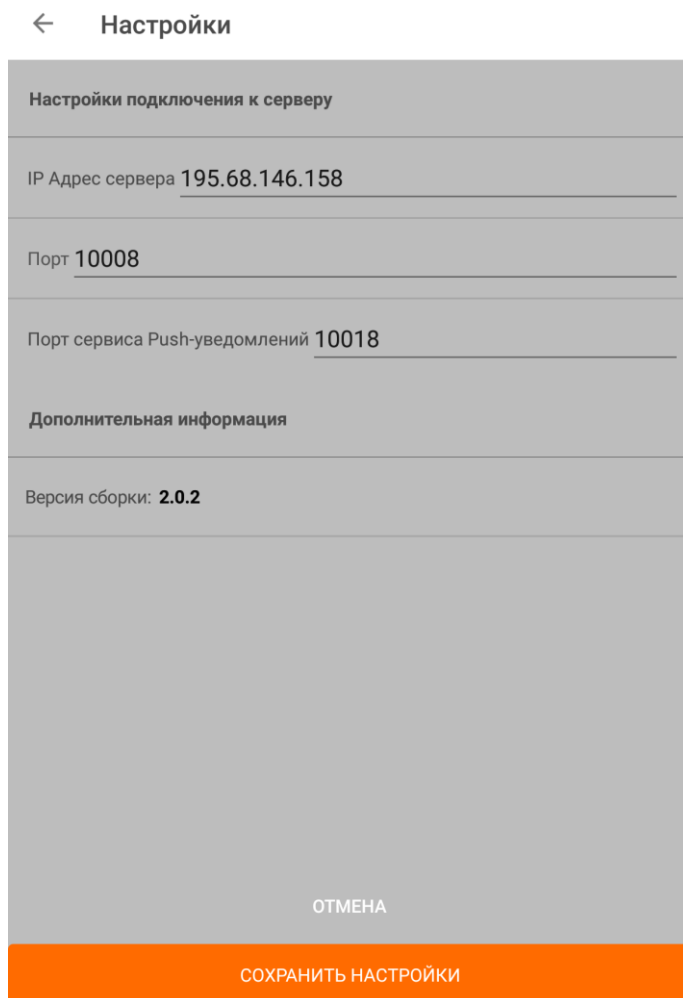


Рис.12 Экран входа в приложении

Для настройки связи с ПК необходимо провести процедуру настройки приложения, для этого слева от надписи «Личный кабинет» нужно нажать на иконку шестеренки .

На экране настроек указываются параметры подключения к серверу.



← Настройки

Настройки подключения к серверу

IP Адрес сервера 195.68.146.158

Порт 10008

Порт сервиса Push-уведомлений 10018

Дополнительная информация

Версия сборки: **2.0.2**

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ НАСТРОЙКИ

Рис. 13 Экран параметров личного кабинета

Параметры, настраиваемые на данном экране:

IP адрес сервера - внешний статический IP адрес сервера, порт, по которому будет работать модуль интеграции с удалённым мобильным устройством

Порт – TCP порт, по которому модуль интеграции будет взаимодействовать с мобильным приложением.

Порт сервиса Push-уведомлений- TCP порт, по которому будет работать сервис push-уведомлений.

Управляющее ПО - тип управляющего программного обеспечения (АРМ Орион «ПРО», или АРМ ПЦО Эгида-3).

Если ПК подключен к локальной сети, то необходимо обеспечить проброс внешних портов с TCP/IP соединением для работы с Internet. Эти же номера портов указываются в настройках TCP подключений и совпадают с указанными номерами в настройках сервера интеграции и сервиса push-уведомлений.

Для получения доступа к приложению необходимо авторизоваться, в качестве логина и пароля указываются логин и пароль, заданные у оператора ПЦО в менеджере конфигурации на вкладке объекты охраны. Абонент может быть создан, как и в объекте охраны, для мониторинга конкретного объекта, так и в общих абонентах для мониторинга за несколькими объектами охраны.

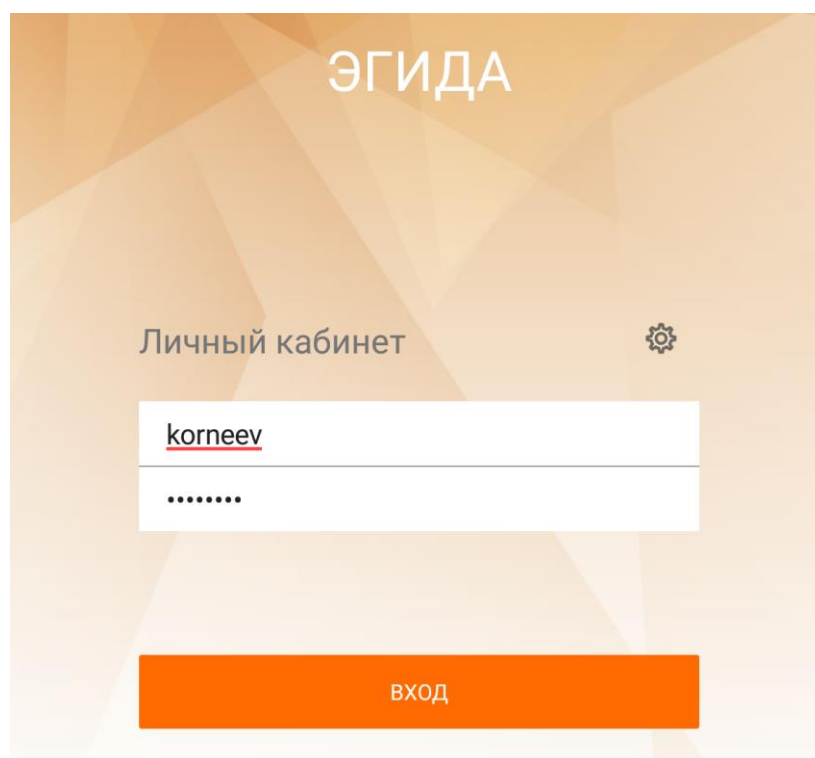


Рис. 14 Авторизация абонента в приложении

При первой успешной авторизации приложение предложит пользователю создать pin-код для быстрой авторизации. После его установки, получать доступ к приложению можно при помощи ввода pin-кода или touch-id.

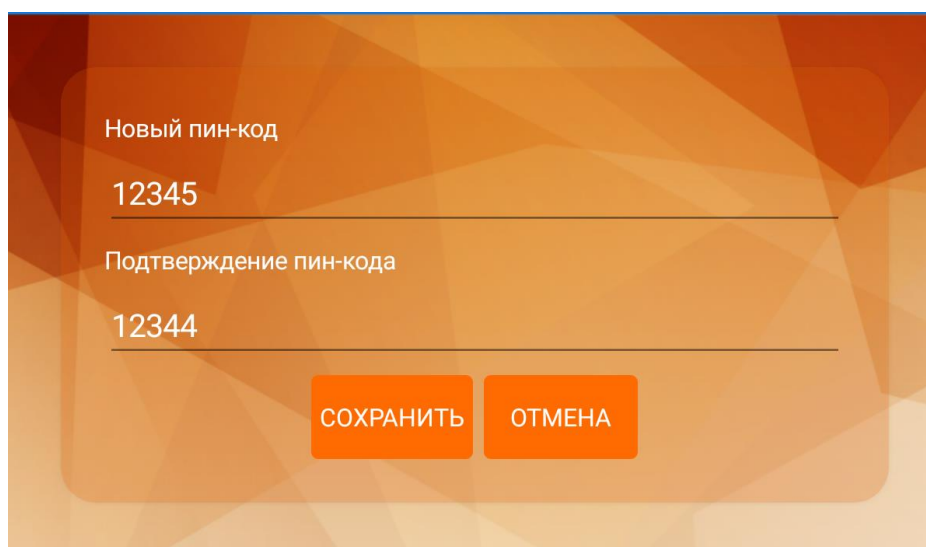


Рис. 15 Экран создания нового pin-кода

При несовпадении введённых pin-кодов, появляется предупреждение, и поля ввода подсвечиваются красным.

4.3 Элементы управления и интерфейс мобильного приложения

4.3.1 Главный экран приложения для абонента объекта охраны

Основная информация об объекте охраны, закрепленном за действующим абонентом, отображается на вкладке структура.

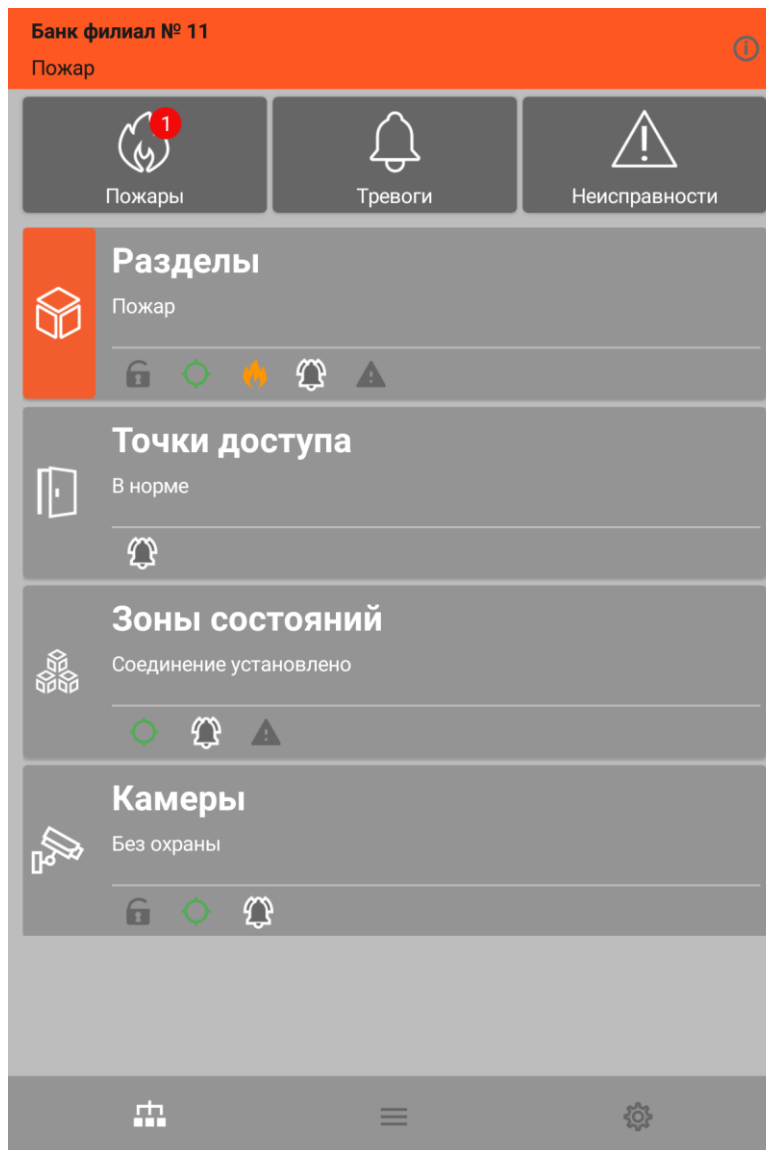
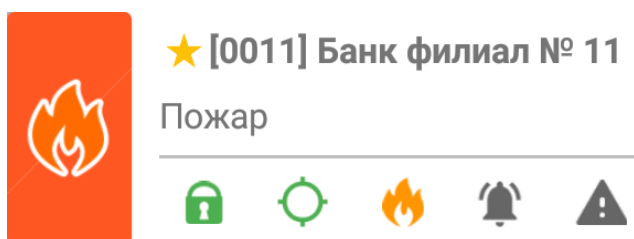

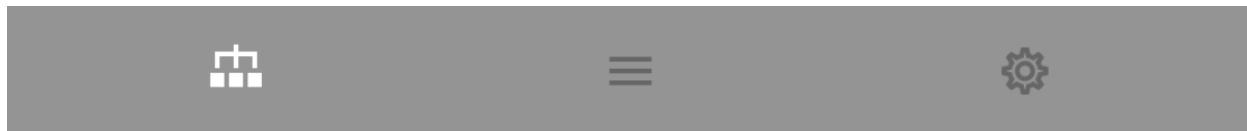


Рис. 16 Пример главного экрана личного кабинета для абонента объекта охраны

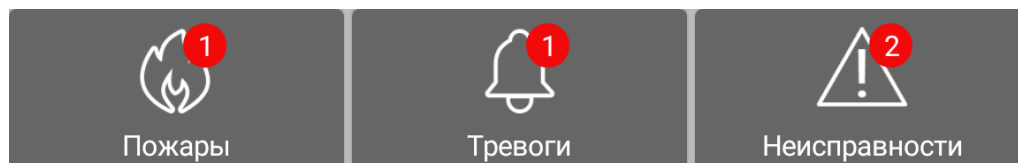
- 1) Отметка «Особо охраняемый объект» и название и номер объекта, ниже указывается приоритетное состояние объекта, подсветка плашки так же соответствует приоритетному состоянию.



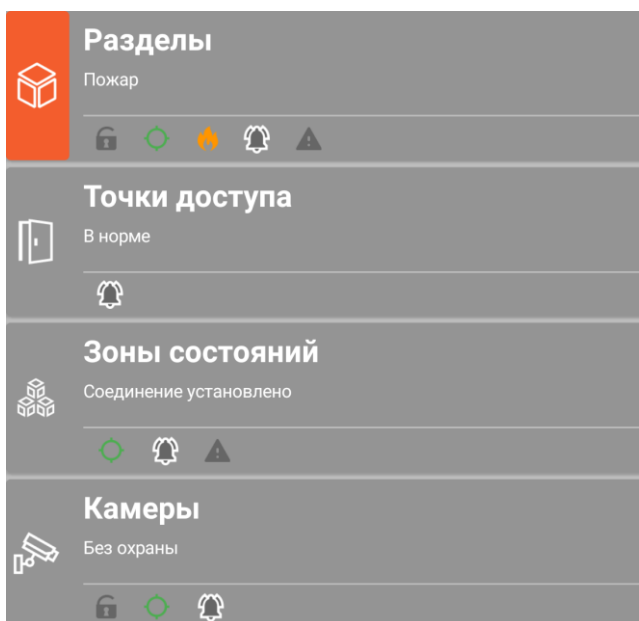
- 2) Кнопка настроек, , при нажатии которой открывается окно с информацией версии используемого ПО, информация о соединении, настройка ленты событий (интервал подгрузки событий из БД) и включение\отключение тревожного оповещения.
- 3) Кнопки переключения между экранами: «Структура объекта», «Лента событий» «Информация».



- 4) Кнопки быстрых переходов к тревожным событиям, неисправностям, пожарам.



- 5) Плитки состояния разделов, точек доступа и состояний приборов ОПС.



4.3.1.1 Кнопки быстрого перехода

Панель быстрого перехода позволяет пользователю сразу перейти к элементу объекта, на котором произошло тревожное событие.

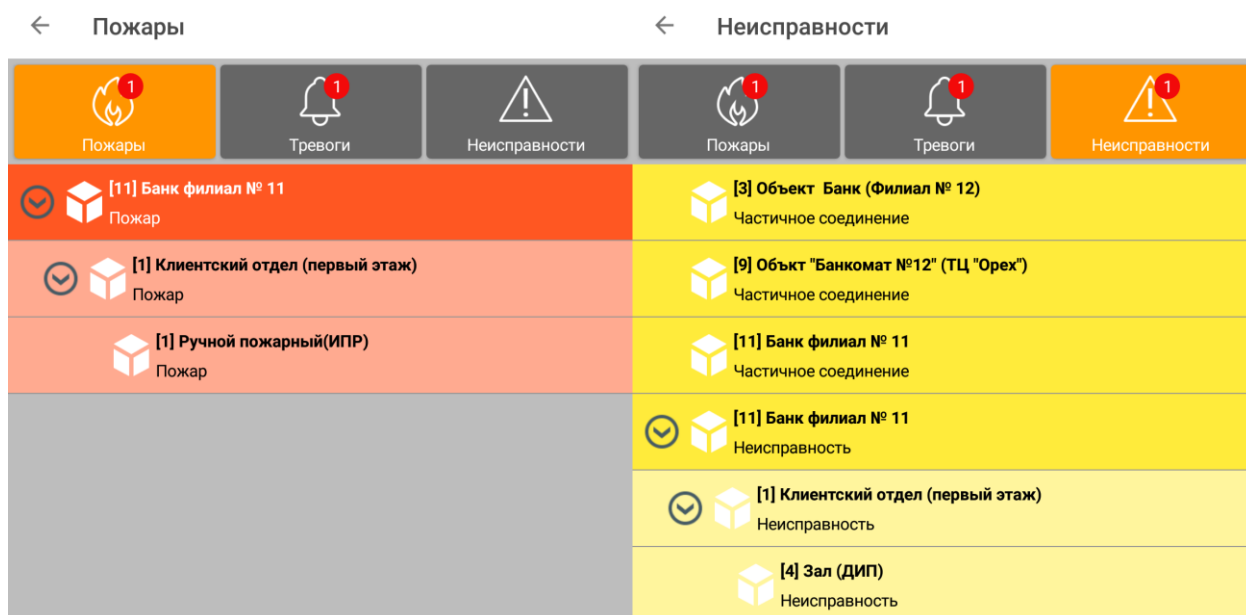


Рис. 17 Экран тревожного события

В открывшемся экране можно посмотреть полное дерево до элемента, от которого пришло тревожное событие.

4.3.1.2 Плитки навигации по элементам объекта охраны

При клике на плитку «Разделы», открывается экран со списком разделов выбранного объекта охраны, с отображением их текущего состояния:



Рис. 18 Экран «Разделы»

Выбрав из списка нужный раздел, на следующем экране, пользователь получает более детальную информацию о составе раздела, а именно информацию о состоянии каждого элемента раздела:

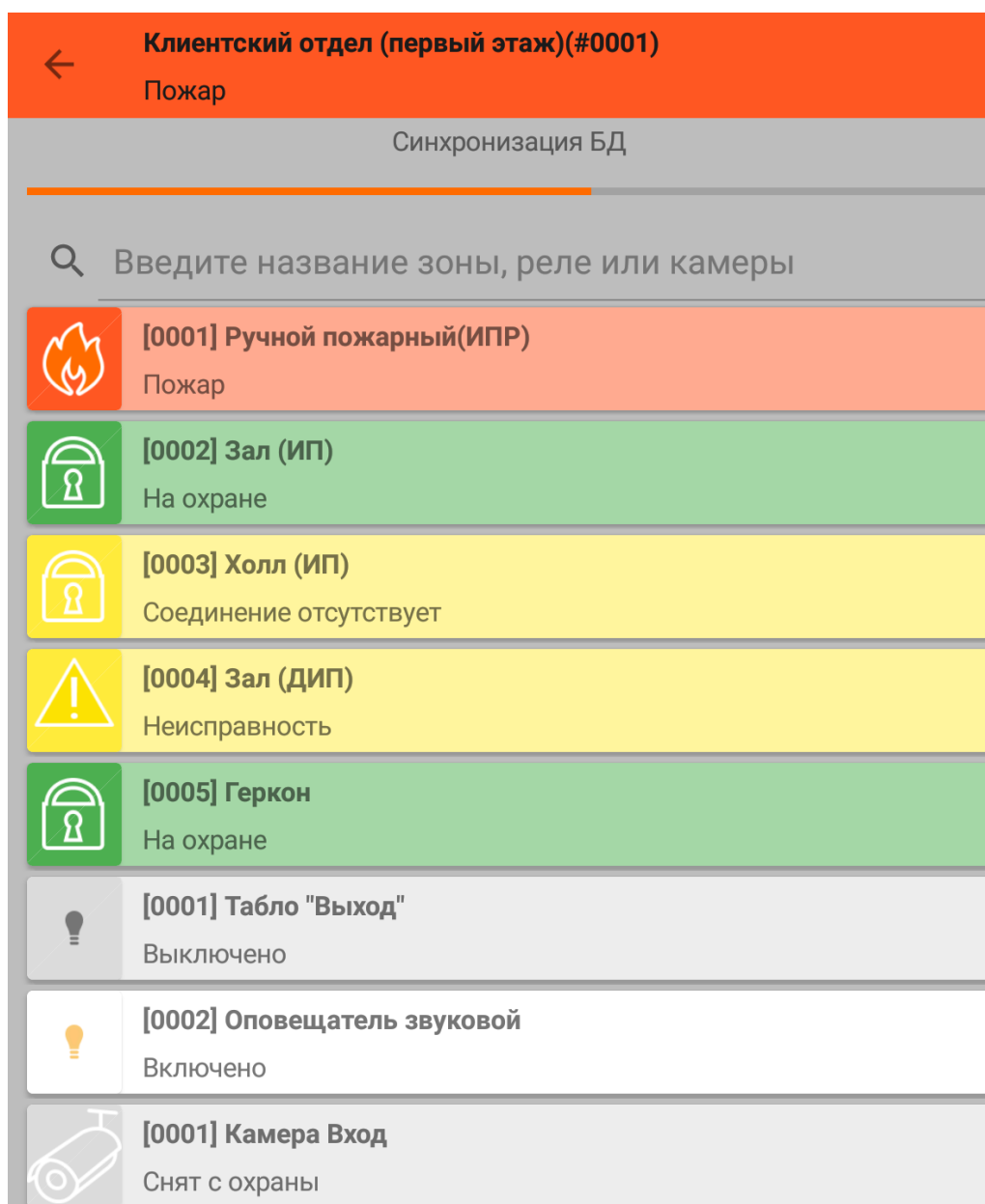


Рис. 19 Экран состава раздела

Структура дерева объектов в личном кабинете идентична структуре в графическом модуле «Поиск объектов» в Эгиде. Подсветка плашки зоны или раздела зависит от основного состояния зоны – зеленым подсвечены зоны на охране без тревог и неисправностей, серым – снятые с охраны. Зоны в состоянии тревоги/пожара подсвечиваются бледно-красным. В состоянии неисправности подсвечиваются бледно-желтым. Все состояния зон помечаются соответствующей пиктограммой. В заголовке экрана представления раздела указывается его название и номер в скобках.



Рис. 20 Состояние этого же раздела и зон в модуле поиска в АРМ ПЦО эгида-3

Основное состояние раздела и объекта наследуется также как и в АРМ ПЦО Эгида-3 от зоны. На плашках зоны присутствует номер зоны, её название основное состояние, которое дублируется пиктограммой слева.

При клике на элемент раздела, пользователю предоставляется полная информация о состоянии выбранного элемента.



Ручной пожарный(ИПР)


Тип зоны: **Пожарная**

Номер: **0001**

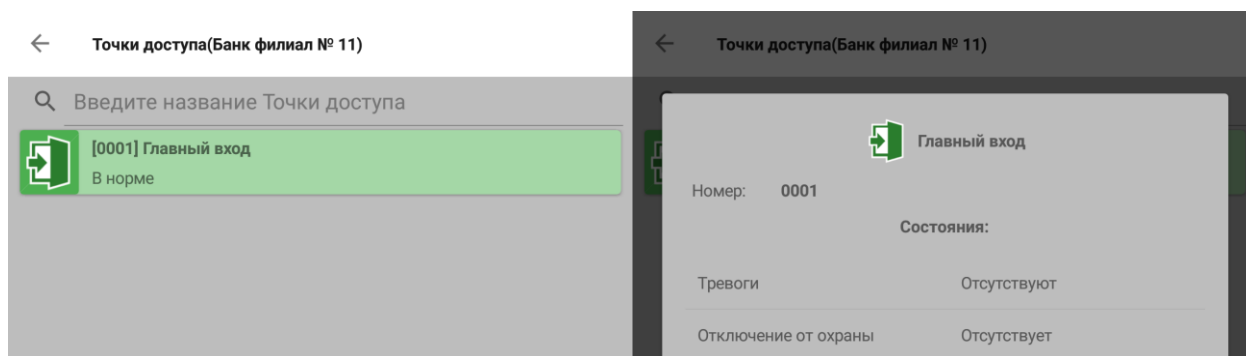
Состояния:

Состояние связи	Соединение установлено
Пожар	Пожар
Сработка	Отсутствует
Тревоги	Отсутствуют
Неисправности	Отсутствуют
Приостановка	Отсутствует
Отключение	Отсутствует
Охрана	На охране
АЦП	Неизвестно
Пожаротушение	Отсутствует
Автоматика	Отсутствует

Рис. 21 Экран информации по элементу раздела


Для возвращения на главный экран необходимо нажать на кнопку с пиктограммой  на панели кнопок: .

При клике на плитку «Точки доступа» по аналогии с «Разделами» открываются экраны со списком всех точек доступа объекта охраны и их состоянием.




← Точки доступа(Банк филиал № 11)

Введите название Точки доступа

 [0001] Главный вход
В норме

← Точки доступа(Банк филиал № 11)

 Главный вход

Номер: 0001

Состояния:

Тревоги	Отсутствуют
Отключение от охраны	Отсутствует

Рис. 22 Экраны с точками доступа

При клике на плитку «Состояние приборов» пользователь получает детальную информацию о мультисостоянии приборов.

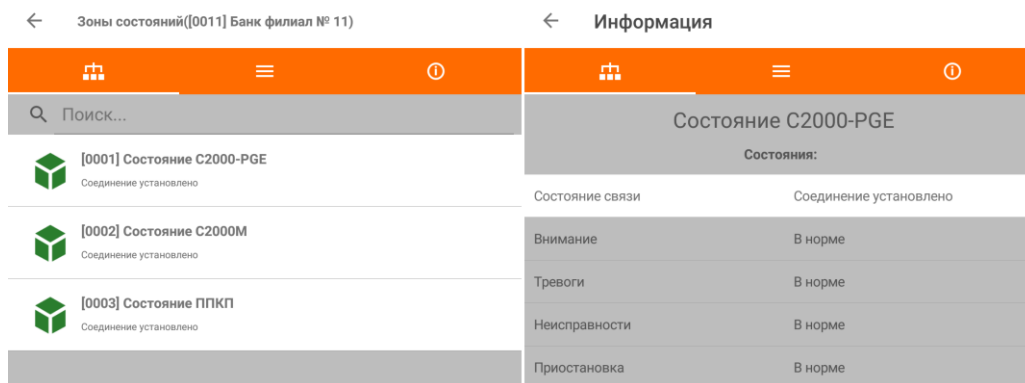


Рис. 23 Экраны и детальная информация о состоянии приборов

4.3.1.3 Экран структура объектов (Для общего пользователя)

Все охраняемые объекты, закрепленные за действующим абонентом, отображаются на главном экране приложения. Каждый объект представлен в виде прямоугольной плашки. В ней отображается название объекта, его состояние, отметка особо охраняемого объекта, а также изменяющаяся иконка, если объект перейдет в другое состояние.



Рис. 24 Главный экран приложения для общего пользователя

На данном примере у 3 объекта показывается наиболее приоритетное состояние одного из элементов объекта - «Тревога», строка объекта подсвечивается оранжевым. По кнопкам быстрого перехода пользователь получает информацию, что на объекте так же присутствуют и другие тревожные события. Для того, что бы увидеть мультисостояние объекта охраны необходимо кликнуть на плашку объекта.

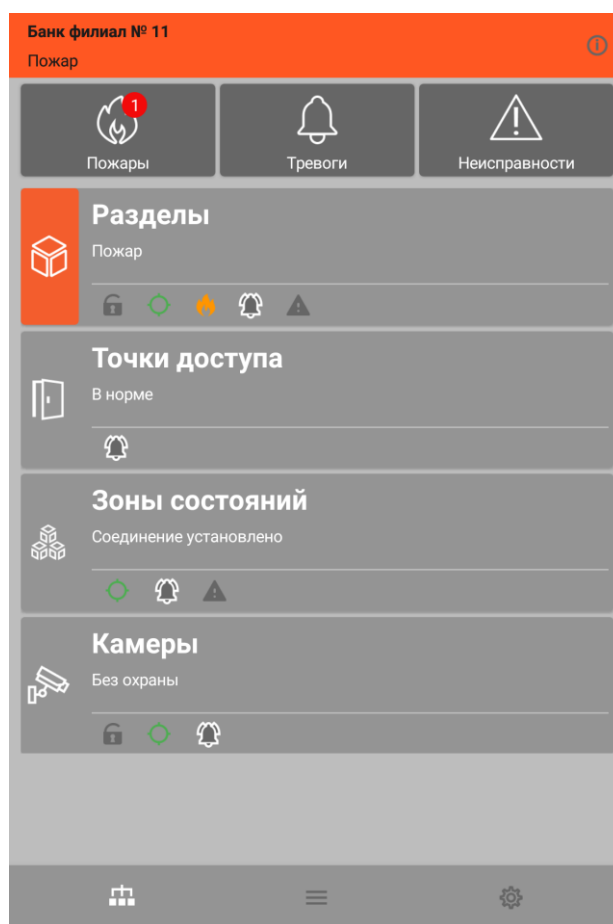


Рис. 25 Экран объекта для общего абонента

Экран объекта отличается от главного экрана пользователя объекта охраны только кнопкой перехода на экран выбора объекта ←.

4.3.2 Экран «Лента событий»

Данная вкладка предназначена для отображения событий от объектов охраны, действий персонала с данным объектом охраны (взятие/снятие с охраны, обработка тревог, вызов и отмена мобильных бригад). Протокол является основным оперативным инструментом личного кабинета. Поступление оперативной информации происходит за счёт передачи порции новых событий WEB сервером на удалённый сервер, т.е. абонент видит поступающие события, практически одновременно с оператором.

Большинство событий имеют цветовую подсветку и пиктограмму для каждого типа события. Здесь в отличие от вкладки «Состояние», отображаются дата и время попадания события в систему, номера зон, реле или приборов и их основное состояние. Событие содержит описание самого события и названия зоны, или другого элемента объекта охраны от которого поступило событие.

Тревожные события подсвечиваются красным цветом;

Пожарные события подсвечиваются оранжевым цветом;

Неисправности подсвечиваются желтым цветом;\

Событие взятия на охрану – зеленым цветом;

Действия оператора и информационные события не имеют подсветки.

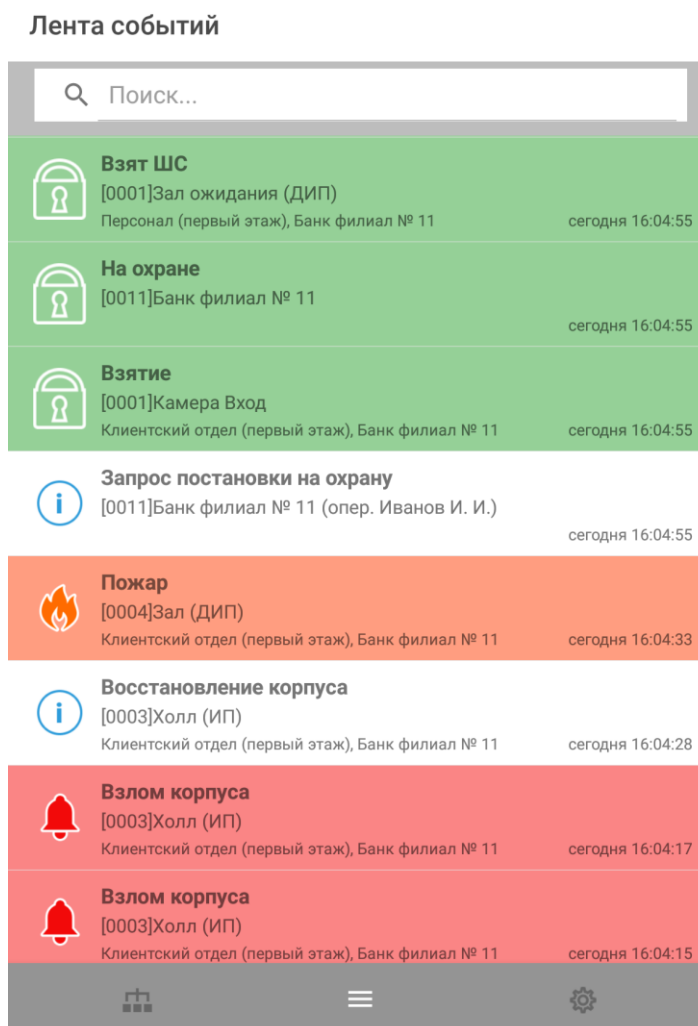


Рис. 26 Экран «Лента событий»

Слева на плашке идет пиктограмма полученного события, тревога, пожар, взятие\снятие, неисправность, информационное событие. Жирным шрифтом на плашке события указывается тип поступившего в протокол события. Под типом события пишется объект\элемент объекта, по которому пришло событие. Если данное событие пришло от оператора, то он указывается в скобках после названия элемента объекта охраны. Время получения события указывается слева на плашке.

Данная вкладка дублирует основной графический модуль «Протокол событий» Эгиды-3, но в упрощённой форме. Поступающие события в Эгиде-3 и в личном кабинете имеют одно и тоже время.



Дата/Время	Источник	Раздел	Зона	Сообщение	Доп. информация
12:10:02	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[1] Камера Вход	Взятие	Иванов И. И.
12:10:02	[11] Банк "Русь" филиал № 11			На охране	
12:10:02	[11] Банк "Русь" филиал № 11		[3] Камера офис	Взятие	Иванов И. И.
12:11:04	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[1] Ручной пожарный(ИПР)	Внимание! (опасность пожара)	
12:11:10	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[1] Ручной пожарный(ИПР)	Пожар	
12:11:16	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[2] Зал (ИП)	Пожар	
12:11:20	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[3] Холл (ИП)	Тревога	
12:11:25	[11] Банк "Русь" филиал № 11	[1] Клиентский отдел (первый этаж)	[4] Зал (ДИП)	Короткое замыкание	
12:11:52	[11] Банк "Русь" филиал № 11			Отбой тревог	Отбой тревоги по инициативе оператора. (... И. И. Иванов

Рис. 27 Модуль «Протокол событий» в Эгиде

Протокол личного кабинета предназначен для визуального просмотра событий, поступающих с объекта. Возможность выгрузки или конвертации протокола в какие-либо форматы в личном кабинете не предусмотрено.

В целом задача личного кабинета сводится к мониторингу основного состояния своих объектов охраны, контролю постановки или снятия объекта с охраны, отсутствию каких-либо инцидентов или проявлений (неисправностей, тревог, пожаров, нарушений и т.д.) И экран протокола события является одним из основных при работе пользователя с приложением. События поступают в ленту событий в режиме реального времени, со всех обслуживаемых объектов охраны..

На данный момент в личном кабинете не реализована возможность удалённого управления объектами охраны, редактирования своих учётных данных, или настройки устройств охраны.

4.3.3 Экран «Об объекте»

На экране «Об объекте» абоненту предоставляется информация об объекте охраны: адрес, характеристика, места вероятного проникновения, возможные места возгорания и телефоны персонала.

←

Информация

Название объекта:

Банк филиал № 11

Номер:

0011

Адрес:

г. Орехово-Зуево, ул. Ленина, корпус 1, строение 1

Характеристика:

Двухэтажное здание в офисном центре

Возможные места проникновения:

Хранилище, серверная, перекрытия первого этажа

Возможные места возгорания:

Холл,зал

Телефоны:

+79677866325 Зав.Хоз. части филиала

Рис. 28 Экран информации об объекте охраны

4.3.4 Экран «Настройки»


На данном экране пользователь может настроить время подгрузки событий в «Ленту событий» из основной БД, включить\отключить звук тревожного сообщения.

← **Настройки**

Настройки подключения к серверу	
IP Адрес сервера	<u>195.68.146.158</u>
Порт	<u>10008</u>
Порт сервиса Push-уведомлений	<u>10018</u>
Дополнительная информация	
Версия сборки:	2.0.2

Рис. 29 Экран настройки

Так же на экране настройки указывается информация о версии используемого ПО.

На данном экране так же расположена кнопка смены пользователя .

Выход

Вы действительно хотите сменить
пользователя?

НЕТ

ДА

Рис. 30 Окно с подтверждением смены пользователя

При нажатии на кнопку «Да» приложение перенаправит пользователя на экран авторизации.