

**АРМ «С3000»**

Быстрый старт

**BOLD**®

2025

## Оглавление

Введение .....	4
Соглашения и условные обозначения .....	5
Сокращения .....	6
Установка АРМ «С3000» .....	6
Подключение и вход в систему .....	6
Подключение устройств .....	7
Настройка пульта для работы с АРМ «С3000» .....	8
Создание и свойства линии .....	8
Использование преобразователей С2000-Ethernet .....	11
Работа с конфигурациями пультов .....	13
Сохранение пульта в базе данных АРМ «С3000» .....	14
Загрузка конфигурации пульта в АРМ «С3000» .....	15
Чтение конфигурации из пульта, подключенного к АРМ «С3000» .....	16
Применение загруженной конфигурации к линии с пультом .....	17
Применение загруженной конфигурации к линии без пульта .....	18
Рассылка уведомлений. Telegram .....	20
Каналы уведомлений .....	21
Создание бота .....	21
Регистрация созданного бота в АРМ «С3000» .....	22
Создание пользователя для работы с ботом .....	23
Пользователи .....	27
Использование защищённого соединения .....	28

## Введение

Данное руководство описывает особенности и наиболее важные настройки АРМ «С3000» и ставит своей целью возможно скорее ввести читателя в курс дела и позволить начать эксплуатацию новой системы.

Документ предназначен для технических специалистов, имеющих опыт работы с программными продуктами и аппаратными средствами разработки компании ЗАО НВП «Болид». Следует быть знакомым с использованием и настройкой таких приборов, как пульт **С2000М** и преобразователь «**С2000-Ethernet**», а также программами их настройки – «**РProg**» и «**UProg**». Помощь в понимании окажет и знакомство с АРМ «**Орион Про**».

Описывая вкратце тот или иной аспект системы, мы будем приводить ссылки на соответствующие разделы руководства пользователя и других документов, содержащих более подробную информацию и справочные данные.

При изложении материала будем ориентироваться, в основном, на наиболее типичный сценарий: на объекте пользователя смонтированы пожарные и/или охранные системы на базе приборов ИСО «**Орион**», – контролируемые, как правило, с помощью пульта **С2000М**.

Нашей целью будет являться настройка АРМ «С3000» для управления такой системой, отображения состояния входящих в нее элементов и получения уведомлений о происходящих событиях.

Для того чтобы начать пользоваться системой, нужно произвести установку, затем подключить устройства к АРМ «С3000» с загрузкой и применением конфигурации. Дополнительно предлагается настроить рассылку уведомлений о событиях пользователям АРМ «С3000» через мессенджер Telegram. В руководстве предлагается выполнить каждый этап установки и настройки АРМ «С3000».



---

*В данной версии АРМ «С3000» существует ограничение на использование её с системами пожарной сигнализации и автоматики: возможно только получение информации о событиях и отображение состояния приборов, но не управление ими.*

---

## Соглашения и условные обозначения

- Словом *пульт* будем называть устройства пультов **C2000M** и **C2000M исп.02**, оговаривая, где это необходимо, различия между ними.
- Ссылаясь в тексте на *Руководство по эксплуатации* (или просто *Руководство*), мы имеем в виду соответствующий документ с описанием АРМ «С3000».
- **Полужирным** шрифтом выделяются названия программных продуктов и аппаратных средств.
- *Курсив* применяется для обозначения технических терминов и в иных случаях для выделения частей текста.
- **Внимание:** – важные замечания.
- **Примечание:** – краткие аннотации к основному тексту.

## Сокращения

- АРМ – автоматизированное рабочее место
- БД – база данных
- ИСО – интегрированная системы охраны
- КУ – канал уведомлений
- ОС – операционная система
- ПО – программное обеспечение

## Установка АРМ «С3000»

АРМ «С3000» поставляется в виде образов **Docker** для систем Windows и Linux, а также программы установки в качестве службы (service) для ОС Windows.

Поддерживаются несколько дистрибутивов Linux, в том числе Astra и Ubuntu нескольких версий.

Системные требования и инструкции по установке содержатся в документах:

- «Установка АРМ «С3000» в ОС Astra Linux»;
- «Установка образов Docker в ОС Linux»
- «Установка образов Docker в ОС Windows»
- «Установка в ОС Windows»



---

*При установке и запуске АРМ «С3000» важно убедиться в том, что часовой пояс, дата и время на локальной машине установлены правильно. Это влияет как на работу самой системы, так и на подключенные устройства, которые при установлении соединения синхронизируют дату и время с АРМ «С3000».*

---

## Подключение и вход в систему

После запуска система АРМ «С3000» будет доступна на всех сетевых интерфейсах по протоколу HTTP. Порт для соединения задается при установке (описано в инструкциях, см. «Установка» выше). Например: <http://127.0.0.1:20080>.

Для доступа и работы с системой используется web-интерфейс.

При успешном подключении в браузере откроется страница авторизации, – следует ввести установленные изначально имя пользователя («admin») и пароль («armS3000»).

Данные учетной записи *admin* рекомендуется сразу же изменить, задав новый пароль (см. раздел «Пользователи»).

Также стоит рассмотреть переход на защищенное соединение по протоколу HTTPS (см. «Использование защищенного соединения»).

## Подключение устройств

Устройства ИСО «Орион» могут быть подключены к АРМ «С3000» следующими способами:

- через последовательный порт RS-232;
- через порт RS-485;
- по сети через преобразователь интерфейсов «С2000-Ethernet».

Приборы могут быть подключены как напрямую, так и через преобразователи интерфейсов (например, с помощью «Универсального преобразователя интерфейсов USB-RS» производства компании ЗАО НВП «Болид»).

Каждому из трех перечисленных способов подключения ставится в соответствие понятие *порт*.

Обратите внимание, что в терминологии АРМ «С3000» *портом* может являться как физическое устройство (например, СОМ-порт), так и виртуальный последовательный порт, соответствующий соединению по сети через «С2000-Ethernet».

Настройка производится посредством добавления *порта* – RS или С2000-Ethernet на странице **Конфигурирование структуры объекта** → **Приборы**.

Далее на вкладке **Линии и протоколы** добавляется так называемая *линия* для подключения устройств – это определенный *порт* и набор настроек, таких как *протокол*, скорость соединения и ряд других.



---

*Порт, задействованный в одной из линий, не может быть использован при создании других.*

---

Для взаимодействия с устройствами может использоваться один из двух *протоколов*: «Орион Про» или «Орион». Первый применяется для связи с *пультом*, второй – при подключении приборов напрямую, без пульта.

Для протокола «Орион Про» доступны скорости 9600, 19200, 38400, 57600, 115200 бит/с; соединение по протоколу Орион возможно только на скорости 9600 бит/с.

## Настройка пульта для работы с АРМ «С3000»

В настройках устройства пульта (параметры второго порта связи – RS-232 для С2000М или RS-485 №2 для С2000М исп.02) установить следующие значения:

- Режим: «Компьютер»
- Включить «Запрашивать состояния С2000М»
- «Скорость» должна соответствовать выбранной скорости в установках для линии (см. раздел «Создание и свойства линии»).

В руководстве по эксплуатации С2000М см. раздел «Параметры второго порта связи».

---

*Нужно убедиться, что на пульте установлена версия прошивки, соответствующая требованиям ниже (и обновить ее, если необходимо, с помощью PProg):*



- для пульта С2000М – не ниже 3.14 или 4.14 (в зависимости от аппаратной версии прибора)
- для пульта С2000М исп.02 – не ниже 5.02

---

Актуальные версии прошивок для пультов можно загрузить с web-сайта bolid.ru:  
<https://bolid.ru/production/orion/network-controllers/s2000m.html#download>

### Создание и свойства линии

Линия создается в web-интерфейсе на странице **Конфигурирование структуры объекта** → **Приборы** → **Линии и протоколы**.

При нажатии на «Добавить линию», в правой части окна появится список параметров создаваемой линии, из которых основными являются *порт*, *протокол* и *скорость*.

### Настройки портов и протоколов

Линии и протоколы | Порты c2000 Ethernet | Порты RS | Количества и лицензии

Показать неактивные устройства

● Линия 1 >

---

Линия 2

Порт: Порт 2 [RS232]

Протокол: ОрионПро

Скорость: 115200

Включить опрос:

**Тайминги**

Пауза между посылкой квитанции (мс): 2

Пауза перед общей командой (мс): 10

Таймаут ответа на команду (мс): 1000

Таймаут запроса новых событий (мс): 40

Пауза между запросами (мс): 4

**Опции**

Рисунок 1. Параметры линии

При успешном добавлении новая линия появится в списке, а при установленном параметре «Включить опрос» будут обнаружены и добавлены в список устройства, подключенные к линии. Обнаружение устройств займет определенное время, но не более, чем значение параметра *таймаут запроса новых событий* (40 мс по умолчанию), умноженное на 127.

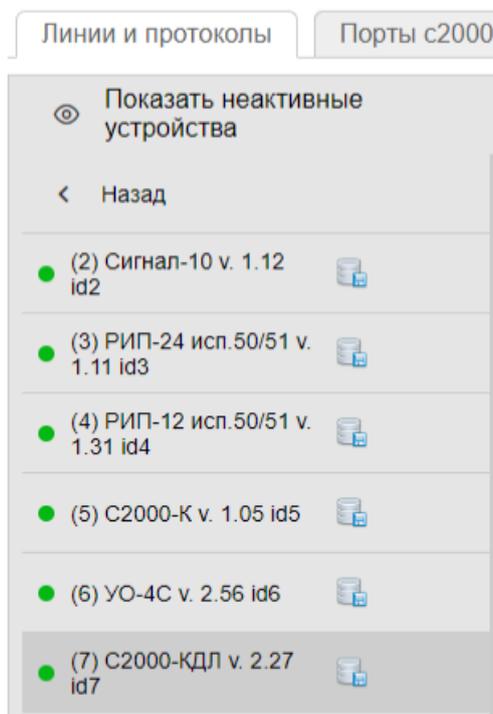


Рисунок 2. Устройства на линии

В секции «Тайминги» устанавливаются временные параметры для используемого порта. В большинстве случаев достаточно оставить значения по умолчанию, но для настройки портов типа **C2000-Ethernet** рекомендуется изучить раздел «Требования и рекомендации по настройке временных параметров» документации **C2000-Ethernet**.



---

*В целях отладки, для гарантированного обнаружения устройств, подключенных к линии, можно выставить намеренно увеличенные значения таймаута запроса новых событий и таймаута ответа на команду, например, 250 и 2000, соответственно. Но при штатном использовании системы такие значения использовать не рекомендуется.*



---

*Сообщение «Добавлено максимум линий» в списке линий говорит о том, что все добавленные порты (как RS, так и **C2000-Ethernet**) уже используются в существующих линиях.*

---

Информация о линиях приведена в разделах «Параметры линий» и «Добавление линии» руководства по эксплуатации.

## Использование преобразователей C2000-Ethernet

При подключении устройств ИСО Орион через C2000-Ethernet, для использования его с АРМ «С3000» необходимо изменить конфигурацию прибора.

Настройка осуществляется с помощью утилиты **UProg** и заключается в задании значений таких параметров:

- IP-адрес компьютера с АРМ «С3000»
- Совместимость – «Иные приборы»
- «UDP-порт удаленного устройства» (параметр называется «UDP-порт получателя» в версиях C2000-Ethernet < 3.10)
- «Использовать один порт на прием/передачу» («Использовать один порт на чтение/запись» для версий C2000-Ethernet < 3.10)

Описание см. в руководстве по эксплуатации C2000-Ethernet («Настройка прибора»).

Затем в web-интерфейсе АРМ «С3000» следует добавить *порт* на странице *Конфигурирование структуры объекта* → *Приборы* → *Порты c2000 Ethernet*, установив следующие параметры в соответствии с проведенными настройками C2000-Ethernet:

- Локальный порт АРМ «С3000»
- адрес IP или имя DNS устройства C2000-Ethernet
- UDP порт C2000-Ethernet

Так как пользовательский интерфейс свойств C2000-Ethernet в программе **UProg** может отличаться для различных версий прибора, рекомендуется обратиться к снимкам экрана «Соответствие параметров конфигураций» в руководстве («Вкладка Порты C2000 Ethernet»).

В качестве примера приведем изображение (снимки экрана **UProg** и АРМ «С3000»), показывающее соответствие задаваемых параметров для C2000-Ethernet версии 3.20:

**RS**  
 Режим работы в RS: Прозрачный  
 Тип интерфейса: RS485  
**Прозрачный режим**  
 Скорость обмена: 9600  
 Чётность/стопбиты: 8 бит данных, 1 стоповый  
 Тайм-аут (мс) (признак конца пакета при приёме RS-данных): 0  
 Пауза между пакетами (мс) (при передаче в HS данных): 6  
 Оптимизация  
 По умолчанию для связи с приборами Орион  
 По умолчанию для связи ПК с пультом C2000-M

**Ethernet**  
**Орион 2 [конфигурирование по локальной сети, режимы Master/Slave]**  
 UDP-порт C2000-Ethernet (приём): 40001  
 Использовать один UDP-порт на приём/передачу:   
 Тайм-аут ожидания квитанции (сек): 2  
 Тайм-аут соединения (сек): 30  
 **Свободное соединение**  
 Тип UDP-порта удалённого устройства: статический  
 UDP-порт удалённого устройства: 40001  
 Мастер-ключ: **СМЕНИТЬ**

**Прозрачный режим**  
 UDP-порт C2000-Ethernet (приём): 60555  
 Использовать один UDP-порт на приём/передачу:   
 Совместимость: **иные приборы**  
 Шифрование (только для совместимости "иные приборы")

**Режим Master (Орион, Орион 2)**  
 Ethernet направление СКУД  
 Транслировать предоставление доступа

**Режим Slave Orion**  
 Пауза перед ответом по RS (мс): 2,000  
 Сброс на значение по умолчанию

N	IP-адрес	UDP-порт удалённого устройства	Тип UDP-порта удалённого устройства	Ключ шифрования	ID	Приоритетное направление передачи событий
1	192.168.127.1	40000	статический	×	00:00:00:00:00:00	●
2	192.168.201.97	64445	статический	×	00:00:00:00:00:00	
3	0.0.0.0	40000	статический	×	00:00:00:00:00:00	
4	0.0.0.0	40000	статический	×	00:00:00:00:00:00	
5	0.0.0.0	40000	статический	×	00:00:00:00:00:00	
6	0.0.0.0	40000	статический	×	00:00:00:00:00:00	
7	0.0.0.0	40000	статический	×	00:00:00:00:00:00	
8	0.0.0.0	40000	статический	×	00:00:00:00:00:00	
9	0.0.0.0	40000	статический	×	00:00:00:00:00:00	

**IP-адрес C2000 Ethernet**

**задать IP адрес "APM C3000"**

**задать уникальный UDP-порт получателя**

**установить один порт на чтение/запись**

**задать совместимость**

**ВОЛД APM C3000** s/n TNd0EtrHQ8OyywtAct73yA En Itu admin

Штатная работа: Пользователи, Приборы, Конфигурации, Сотрудники, Элементы, Рассылка уведомлений

Настройки портов и протоколов

Линии и протоколы | **Порты c2000 Ethernet** | Порты RS | Количества и лицензии

Порт 1 (192.168.201.24:60555)

Добавить порт

Порт 1  
 APM C3000  
 Локальный порт APM C3000: 64445  
 C2000-Ethernet  
 IP или DNS адрес C2000-Ethernet: 192.168.201.24  
 UDP порт C2000-Ethernet: 60555

Удалить Сохранить

Рисунок 3. Соответствие параметров конфигураций «C2000-Ethernet 3.20» и APM «C3000»



О случаях, когда при работе с C2000-Ethernet может потребоваться перенаправление портов, рассказано в разделе «Перенаправление портов UDP» руководства по установке (см. «Установка APM C3000»).

## Работа с конфигурациями пультов

Для отображения состояния приборов, задействованных в **ИСО Орион**, и управления ими в АРМ «С3000» требуется доступ к конфигурации пульта, включающей в себя информацию о зонах, группах зон, сотрудниках, паролях и уровнях доступа.

Создание и редактирование такой конфигурации (с возможностью экспорта в файл) осуществляется с помощью утилиты **PProg**.

Для устройств, подключенных напрямую (без участия пульта) также необходима конфигурация, созданная в **PProg**.

Конфигурацию нужно загрузить в АРМ «С3000» (см. «Загрузка конфигурации пульта в АРМ С3000») и *применить* – к пульту или к линии.

Посредством *применения* мы сообщаем системе о том, что пульт или линия настроены определенным образом и работают в соответствии с заданной конфигурацией.

Применение возможно:

- Для пульта. Пульт должен быть предварительно сохранен в базе данных АРМ «С3000» (см. «Сохранение пульта в базе данных АРМ С3000»).
- Для линии. Только для линий, работающих по протоколу Орион (см. «Применение загруженной конфигурации к линии без пульта»).

Применение, а также другие действия с конфигурациями должны производиться в специальном *режиме конфигурации*, доступном на страницах **Приборы**, **Конфигурации** и **Сотрудники** вкладки **Конфигурирование структуры объекта**.

Войти в режим позволяет кнопка «Войти в режим конфигурации», выйти из него с сохранением изменений – «Сохранить изменения в конфигурации».

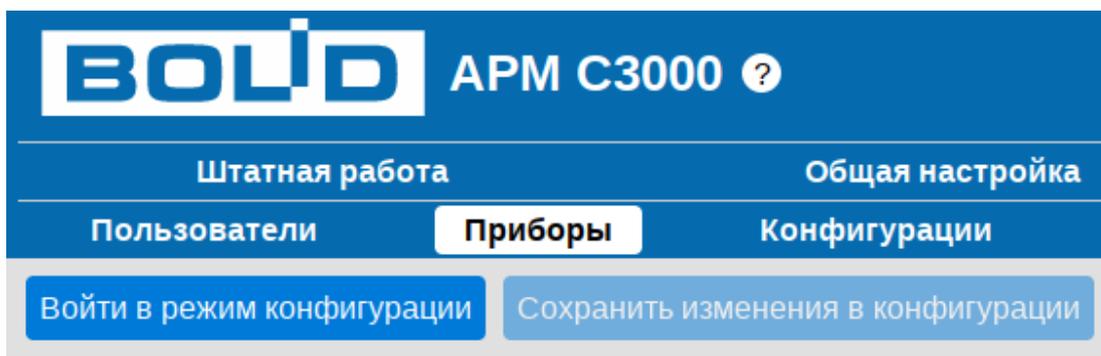


Рисунок 4. Управление режимом конфигурации

Подробнее – в руководстве, «Режим конфигурации системы».



После выхода из режима конфигурации должно пройти некоторое время (порядка нескольких секунд), прежде чем система перезагрузится. Следует дождаться обновления web-страницы.

## Сохранение пульта в базе данных АРМ «С3000»

Работа с конфигурациями начинается с сохранения пульта в базе данных АРМ «С3000» (применение конфигураций возможно только для тех устройств, что добавлены в базу данных).

На странице **Конфигурирование структуры объекта** → **Приборы** → **Линии и протоколы** необходимо выбрать нужную линию, затем пульт и нажать кнопку «Сохранить в БД» в правой части окна.

Дата	Прочитано	Событие	Элемент
30.11.1999 00:00:00 *	25.09.2024 15:03:45	Восст. контакт с устройством	Вход 0
30.11.1999 00:00:00 *	25.09.2024 15:02:44	Потерян контакт с устройством	Вход 0

Рисунок 5. Добавление устройства в базу данных

После успешного добавления в списке устройств рядом с пультом будет отображаться значок с изображением базы данных.

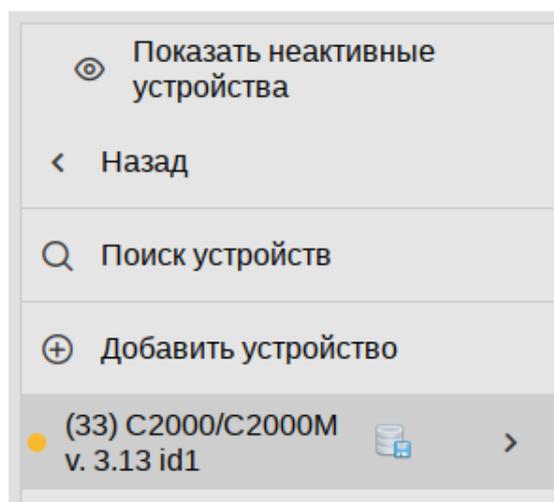


Рисунок 6. Сохранённый в БД пульт

Добавление пульта в базу данных АРМ «С3000» необходимо для устройств, автоматически обнаруженных системой (когда параметр линии «Включить опрос» установлен). Добавленные же вручную устройства сохраняются в базе данных АРМ «С3000» при их добавлении.

### Загрузка конфигурации пульта в АРМ «С3000»

В программе **PProg** нужно экспортировать конфигурацию (кнопка «Сохранить конфигурацию в файл») и загрузить полученный файл в АРМ «С3000»: на странице **Конфигурирование структуры объекта** → **Конфигурации** нажать кнопку «Войти в режим конфигурации», затем «Выберите файл» и «Загрузить». В списке должно появиться имя загруженного файла и сопутствующая информация.

Штатная работа		Общая настройка			Конфигурирование структуры объекта				
Пользователи	Приборы	Конфигурации	Сотрудники	Элементы	Рассылка уведомлений				
<a href="#">Войти в режим конфигурации</a>		<a href="#">Сохранить изменения в конфигурации</a>							
Файлов конфигурации 1/200 Занято 36.02 KB/200 MB Максимальный размер файла конфигурации 2.35 MB									
ID	Описание	Размер	Устройств	Элементов	Зон	Групп	Ключей	Используется	Действия
1	Охр_1_relay.TXT	36.02 KB	14	57	19	4	9	1	
<a href="#">Выберите файл</a>		Файл не выбран			<a href="#">Загрузить</a>				

Рисунок 7. Страница «Конфигурации»

Закончив загрузку, следует нажать «Сохранить изменения в конфигурации».



---

*Конфигурация, загруженная в АРМ «С3000», должна совпадать с конфигурацией, сохраненной в устройстве пульта.*

---

См. руководство – «Страница Конфигурации».

## **Чтение конфигурации из пульта, подключенного к АРМ «С3000»**

При невозможности подключиться к пульту напрямую, можно воспользоваться следующим способом, соединившись с ним через АРМ «С3000» при помощи «PProg»:

- Выбрать в дереве устройств узел «ТСР/IP», в контекстном меню нажать «Добавить».
- В диалоговом окне указать IP-адрес компьютера с установленным АРМ «С3000» и номер порта, заданный при установке системы АРМ «С3000» (по умолчанию 20080 для HTTP, 20043 – для HTTPS). Подробнее см. «Установка АРМ С3000».
- Если АРМ «С3000» и «PProg» запущены на одном компьютере, то в качестве IP-адреса допустимо указывать адрес 127.0.0.1.
- Если соединение установлено успешно, в открывшемся окне авторизации ввести имя пользователя и пароль: *admin*, либо другой пользователь с ролью *service* (должен быть предварительно создан в web-интерфейсе АРМ «С3000», см. «Пользователи»).
- Выбрать в дереве нужный пульт и нажать кнопку «Считать конфигурацию из пульта» на панели инструментов, введя при запросе пароль, установленный *на пульте*.
- Дальнейшие действия описаны в разделе «Загрузка конфигурации пульта в АРМ С3000».

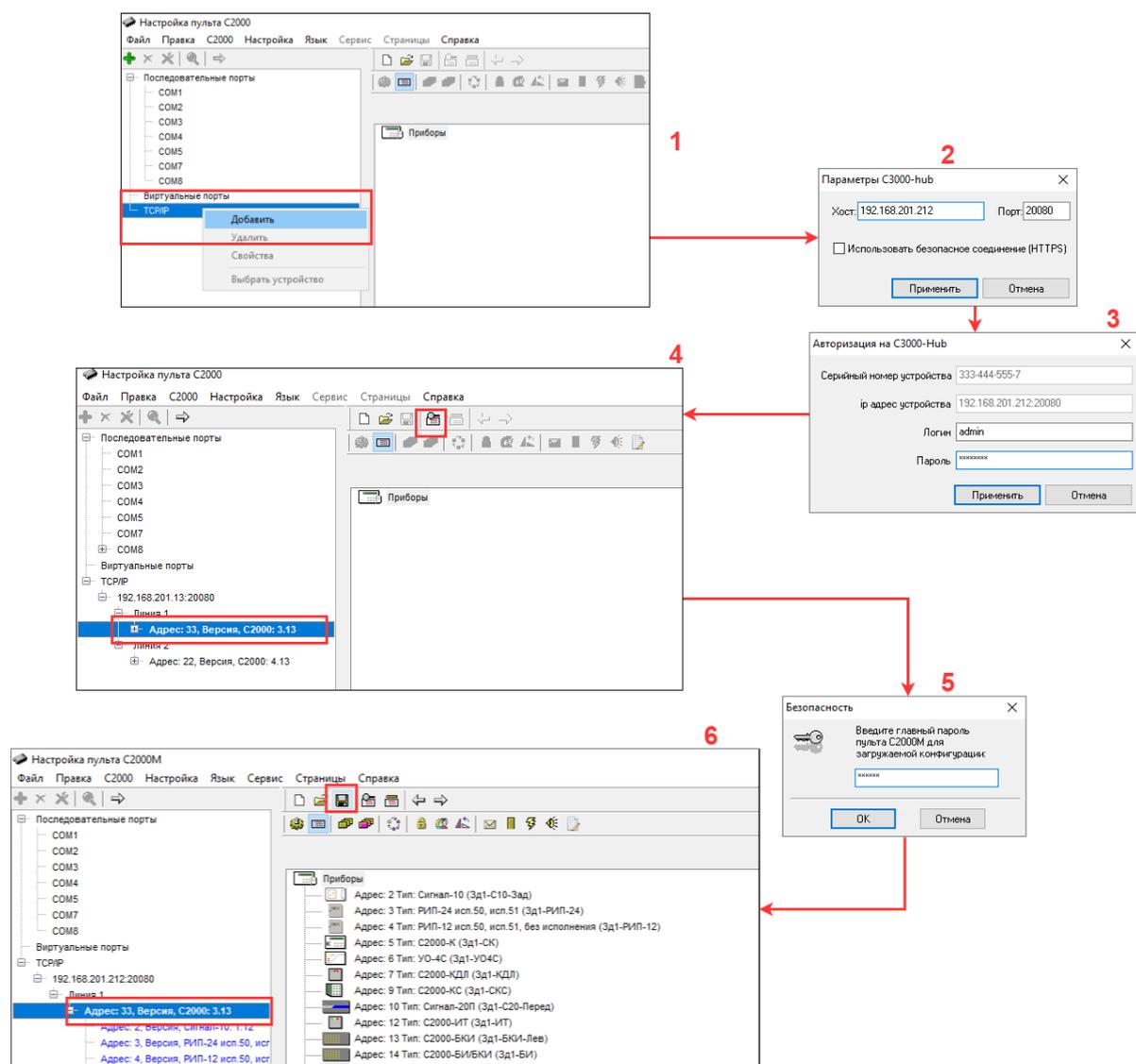


Рисунок 8. Последовательность чтения конфигурации пульта

## Применение загруженной конфигурации к линии с пультом

Для применения конфигурации ее прежде необходимо загрузить на сервер (описано в разделе «Загрузка конфигурации пульта в АРМ С3000» выше).

На странице *Конфигурирование структуры объекта* → *Приборы* → *Линии и протоколы* выбрать нужную линию, затем пульт и нажать кнопку «Войти в режим конфигурации» (номер 1 на снимке экрана ниже).

После этого станет доступной кнопка «Конфигурация...» (2). При нажатии откроется окно со списком доступных конфигурационных файлов.

Выбрав из списка нужный (3), нажатием на кнопку «Сохранить» (4) применить конфигурацию к пульту (окно со списком закроется).



Находясь всё ещё в режиме конфигурации, можно продолжить и далее применять конфигурации для других приборов и линий.

Записать изменения, нажав «Сохранить изменения в конфигурации» (5), совершив, таким образом, выход из режима конфигурации.

Дата	Прочитано	Событие	Элемент
30.11.1999 00:00:00 *	27.09.2024 09:21:08	Потерян контакт с устройством	Вход 0
27.09.2024 08:39:57	27.09.2024 08:39:55	Восст. источника питания	Вход 0

Рисунок 9. Применение конфигурации к устройству

В случае успеха, на странице **Штатная работа** → **Состояние объекта** появятся элементы, зоны и группы зон, считанные из примененной конфигурации.



Напомним, что после выхода из режима конфигурации нужно дождаться сохранения изменений – перезагрузки системы и обновления страницы (см. примечание в начале раздела «Работа с конфигурациями пультов»).

## Применение загруженной конфигурации к линии без пульта

Создание конфигурации для линии (список приборов, зон и т.д.) так же, как и для пульта, производится с помощью утилиты **PProg**.

Действия по применению конфигурации к линии без пульта аналогичны приведённым выше, с той лишь разницей, что производятся они на странице свойств линии.

Рисунок 10. Применение конфигурации к линии «Орион»

После указанных действий АРМ «С3000» готов к работе, но дополнительно при необходимости получения событий в Telegram, следует настроить рассылку уведомлений.

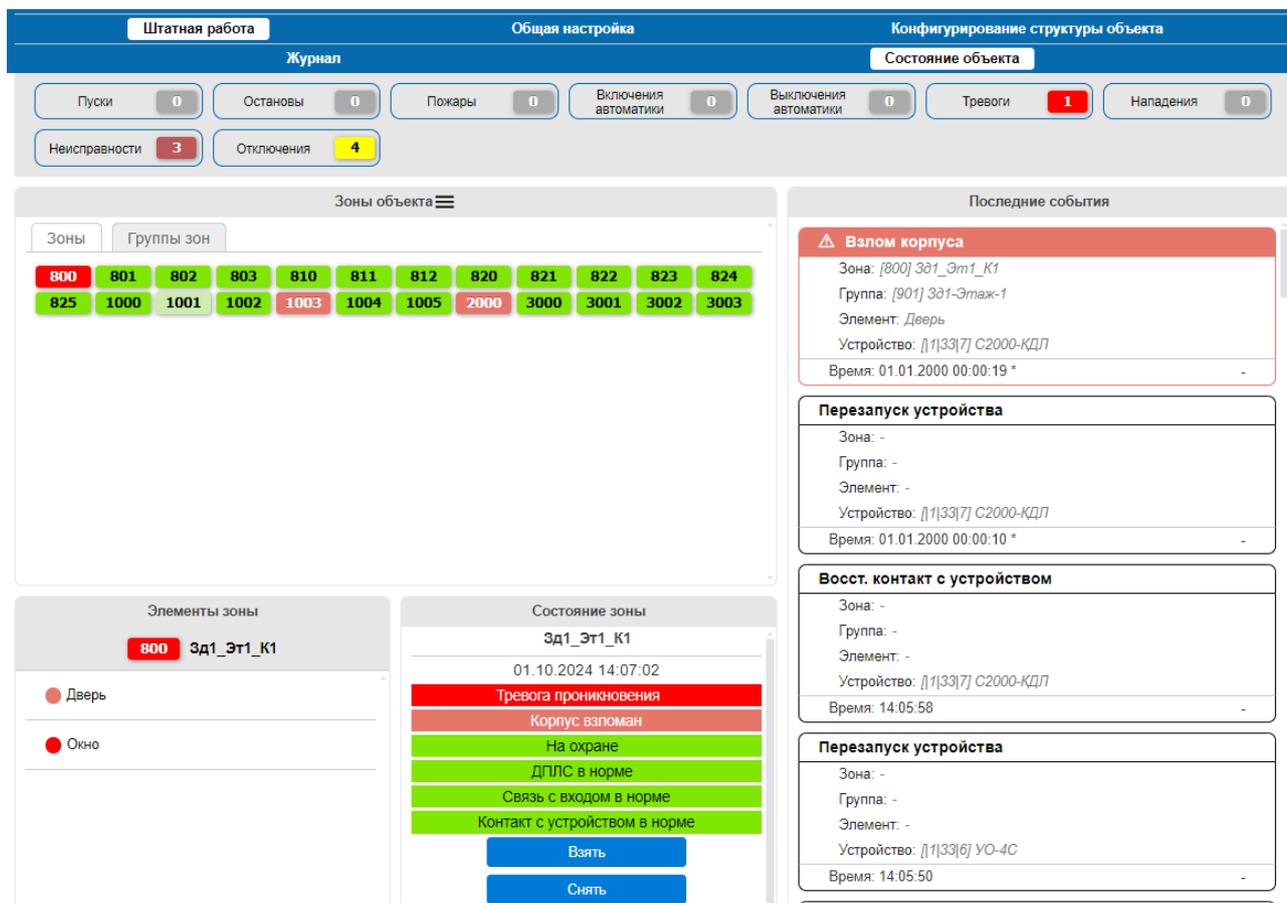


Рисунок 11. Страница «Состояние объекта»

## Рассылка уведомлений. Telegram

АРМ «С3000» позволяет организовать удаленное взаимодействие оператора с системой через сеть Интернет, используя для этого *чат-боты* мессенджера Telegram.

*Боты* Telegram представляют собой специальные программы, применяемые для задач сбора данных и автоматизации.

С точки зрения пользователя мессенджера, боты выглядят как обычный собеседник в чате, но способный реагировать на ряд определенных *команд*. Команды могут отдаваться боту как в виде текстовых сообщений, так и посредством элементов пользовательского интерфейса – кнопок, меню и т.д.

Информацию о создании и применении ботов можно найти в документации Telegram: <https://core.telegram.org/bots>

В нашем случае речь идет о боте, способном доставлять сообщения о происходящих на объекте событиях и отдавать команды управления приборами **ИСО Орион** (например, «взять под охрану» или «сбросить тревоги»).

Для использования этой возможности необходимо наличие подключения к сети Интернет и учетной записи пользователя Telegram.

Настройка включает в себя следующие действия:

- создание канала уведомлений, фильтров
- создание бота
- регистрация созданного бота в АРМ «С3000»
- создание пользователя для работы с ботом

## **Каналы уведомлений**

События, включаемые в состав уведомлений, определяются так называемым «каналом уведомлений» (КУ) – определенным набором фильтров. Каждый фильтр содержит правила отбора интересующих событий по различным критериям. Примером может служить получение уведомлений о «пожарах и включениях автоматики в зонах №1 и №2».

Фильтры событий настраиваются на странице *Конфигурирование структуры объекта* → *Рассылка уведомлений*, вкладка «Каналы уведомлений».

Фильтрация возможна по типам событий, элементам, зонам, группам, сотрудникам и подробно описана в начале раздела «Рассылка уведомлений» руководства по эксплуатации.

## **Создание бота**

Бот создается в клиентской программе Telegram (существуют версии для ПК и мобильных устройств).

- Найти пользователя (бота) с именем @BotFarther. Убедиться, что найденная учетная запись имеет официальный статус (рядом с именем находится подтверждающий значок).

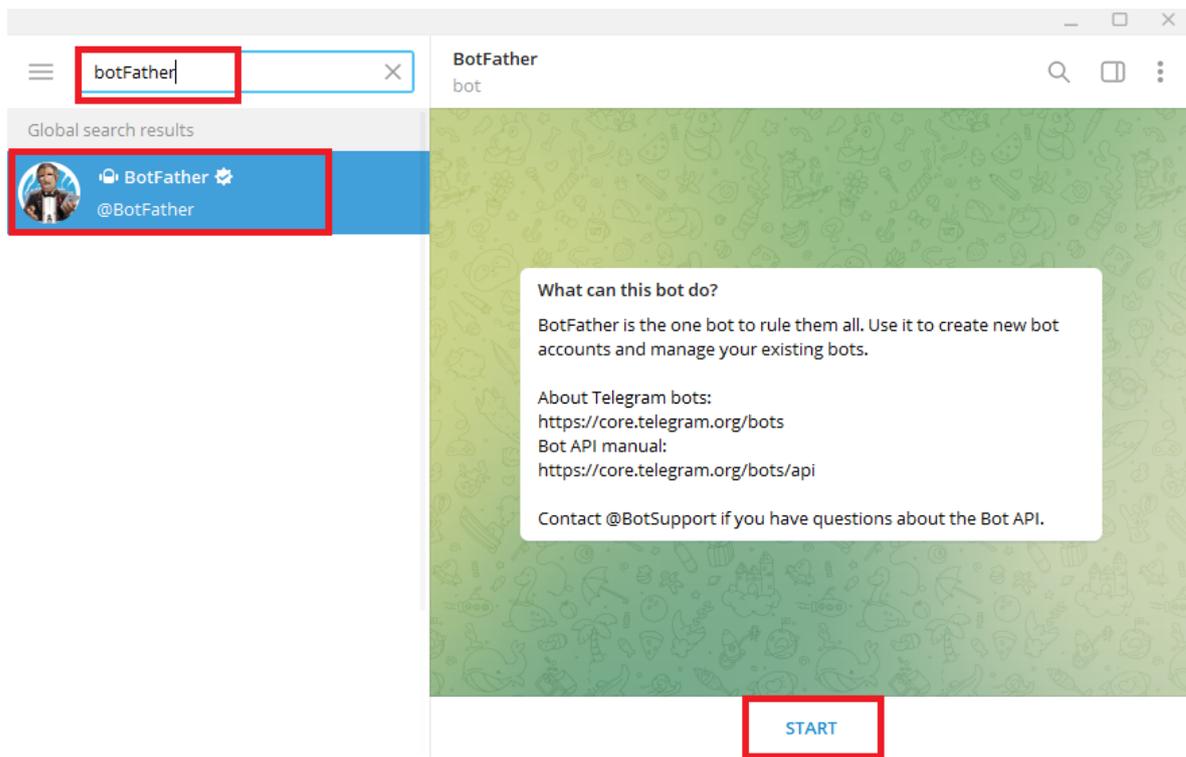


Рисунок 12. Telegram с открытым BotFather

- Начать работу с ботом, нажав «START».
- В полученном после этого сообщении содержится список доступных команд, исполняемых ботом. Выбрать команду «/newbot».
- Далее следуют два вопроса с предложением задать отображаемое имя и имя пользователя, которое должно оканчиваться на «bot», например, «MyS3000bot».
- При успешном выполнении будет получено сообщение со сведениями о созданном боте, включая имя, ссылку и *токен*. *Токен* представляет собой строку, используемую для авторизации и управления ботом, и является конфиденциальной информацией.



---

*Бот ассоциируется с учетной записью Telegram, под которой был создан. Это следует иметь в виду и ответственно подходить к вопросу выбора сотрудника, которому доверяется управление ботом.*

---

Руководство: «Настройка нового бота Telegram»

## Регистрация созданного бота в АРМ «С3000»

На странице *Конфигурирование структуры объекта* → *Рассылка уведомлений* (вкладка «Телеграм») нажать на кнопку «Добавить нового бота» («+») и заполнить поля с параметрами, из которых обязательным является «Токен бота» (вводится строка токена, полученная на предыдущем шаге).

Рисунок 13. Добавление бота Telegram



*Если в сети используется прокси-сервер, его параметры необходимо указать на странице свойств бота: установки, заданные в свойствах системы, не принимаются во внимание при работе АРМ «С3000» с Telegram.*

После добавления и в случае установления соединения с сервером Telegram, рядом с именем в списке ботов должен отобразиться значок зелёного цвета, что говорит об успешном завершении операции. Теперь можно приступить к созданию пользователя бота.

## Создание пользователя для работы с ботом

Нажать на странице свойств бота кнопку вызова меню в правом верхнем углу и выбрать пункт «Список пользователей».

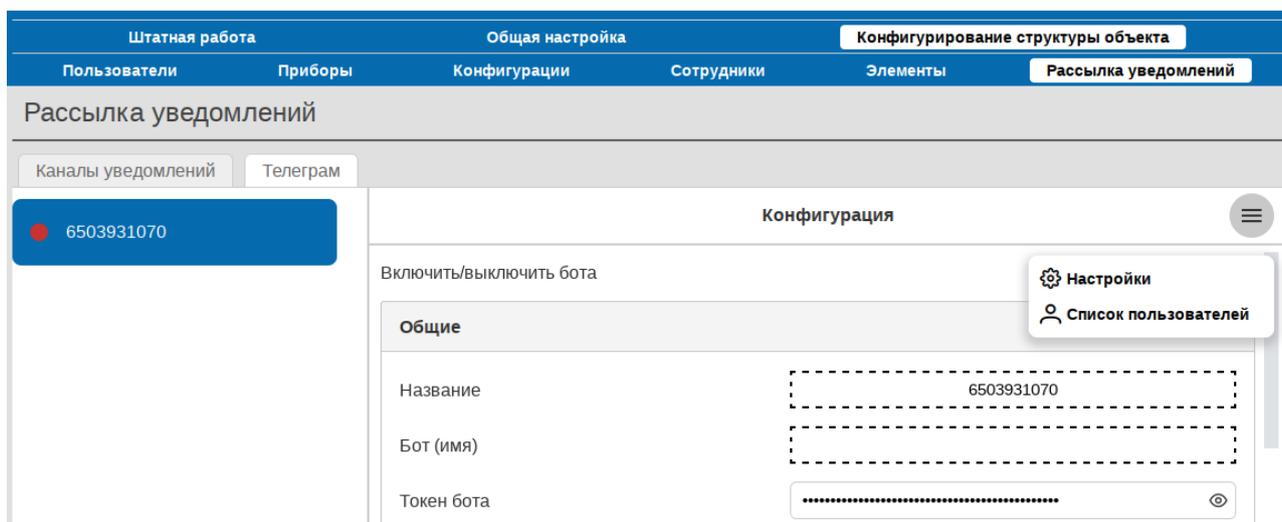


Рисунок 14. Меню дополнительных настроек бота Telegram

Добавить нового пользователя (кнопка слева сверху), после чего ввести «Пользовательское описание» (фактически – отображаемое имя) и нажать «Добавить». Также при создании и редактировании пользователя доступен ряд других параметров. За подробностями можно обратиться к руководству («Настройка нового бота Telegram»). В «Привязан к» выберите созданный канал уведомлений для фильтрации получаемых событий.

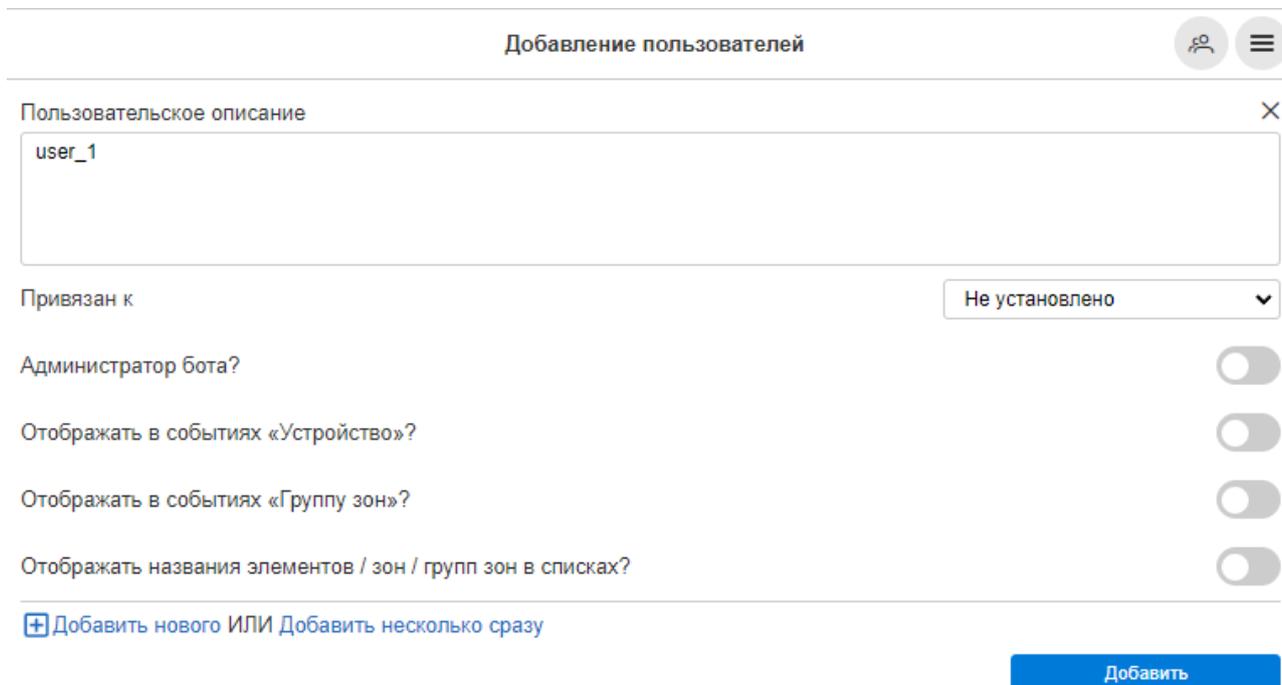


Рисунок 15. Меню добавления пользователя Telegram

На открывшейся затем странице «Информация для привязки» перейти по ссылке (или сканировать QR-код) для авторизации в Telegram. Поля «информации для привязки» (ссылка, QR-код) доступны также на странице «Редактирование пользователя». Если «привязка» (то есть авторизация) пользователя не была проведена, его статус будет показан как «Ожидает связывания».

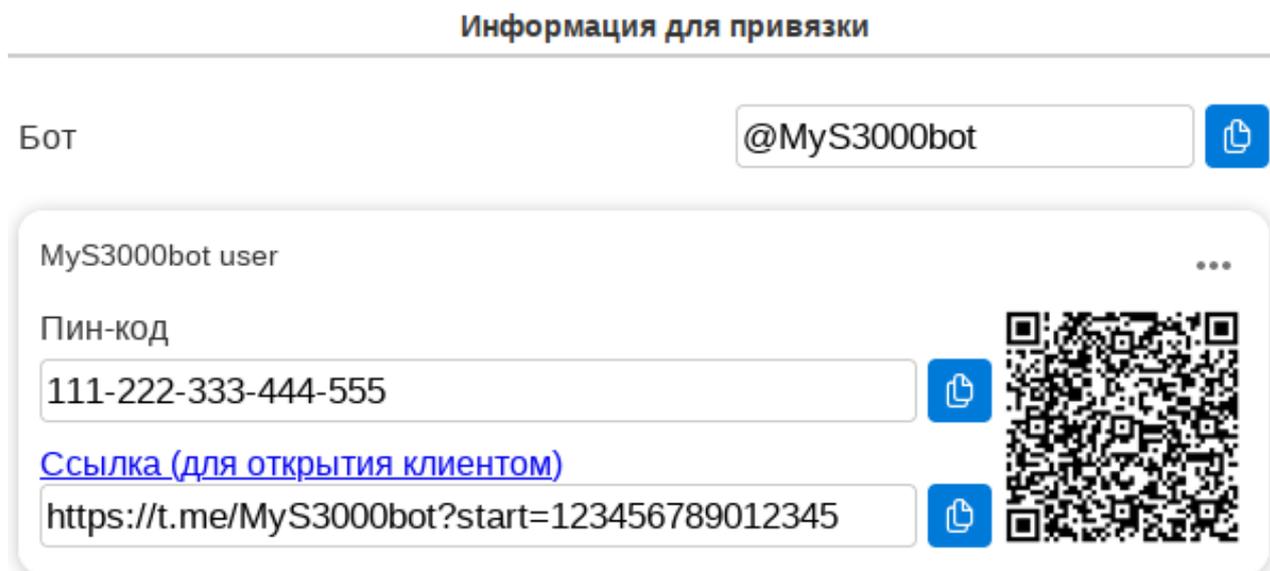


Рисунок 16. Окно привязки пользователя к боту Telegram

Результатом будет являться возможность соединения и взаимодействия с новым ботом в любом из клиентских приложений Telegram.

Ниже приведены снимки экрана, демонстрирующие работу с интерфейсом Telegram-бота АРМ «С3000».

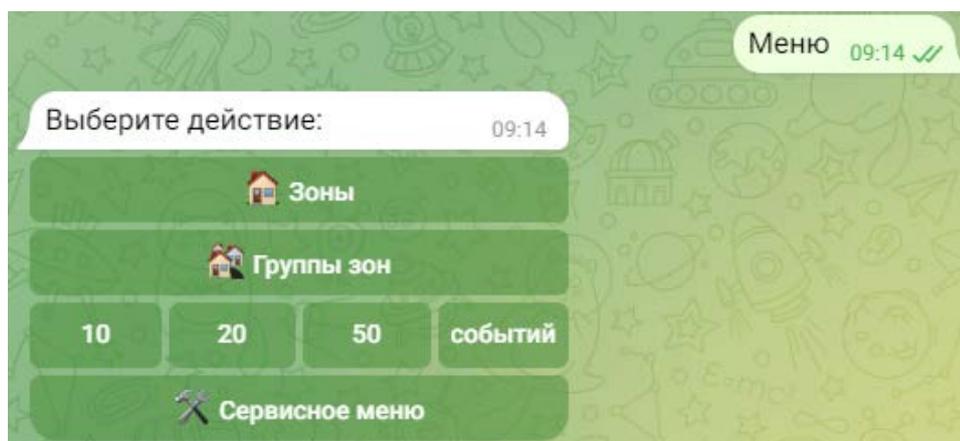


Рисунок 17. Главное меню бота

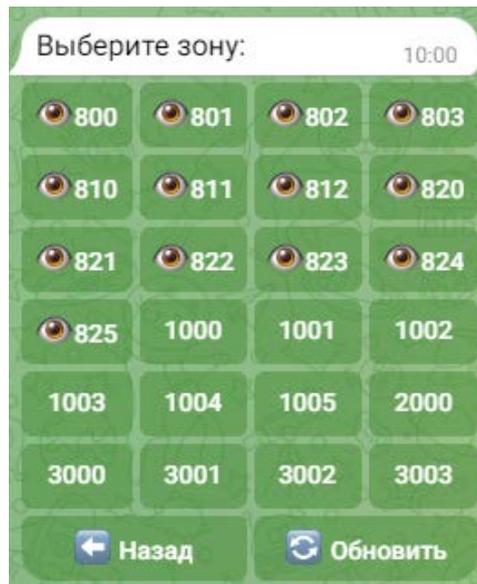


Рисунок 18. Список зон

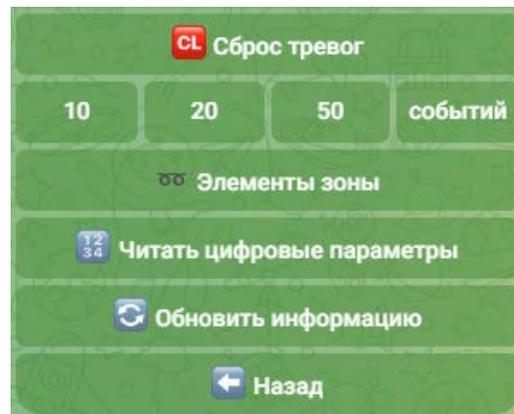


Рисунок 19. Список действий над зоной

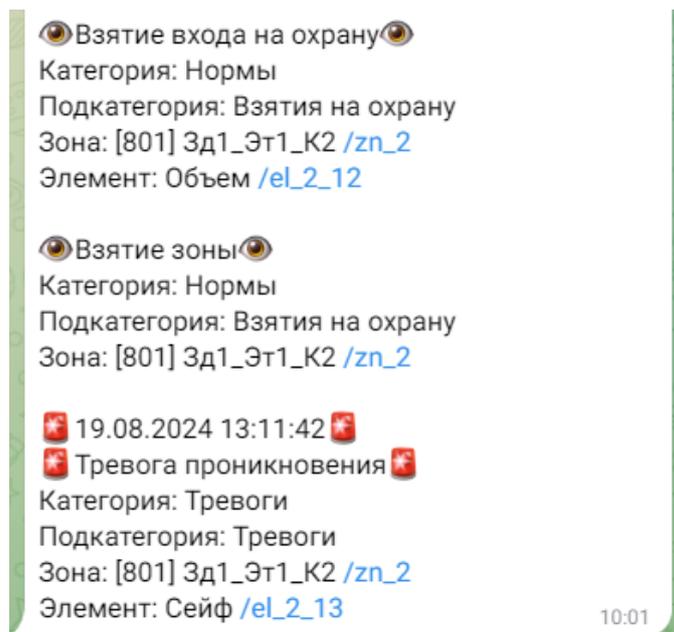


Рисунок 20. Вывод событий

## Пользователи

Несколько пользователей системы могут одновременно подключаться к запущенному АРМ «С3000», используя web-интерфейс, с помощью входа в свою учётную запись.

Учетные записи настраиваются на странице *Конфигурирование структуры объекта* → *Пользователи*, – с возможностью добавления, редактирования и удаления.

Изначально в системе присутствует только один пользователь – *admin*.

Существует два типа учетных записей (*ролей*): **service** и **operator**. *Роль* определяет набор действий, доступных данному пользователю.

Пользователю с ролью *service* доступен весь функционал АРМ «С3000».

Роль *operator* ограничивает права, а также число отображаемых компонентов web-интерфейса. Пользователь с такой ролью будет иметь доступ только к страницам

- *Штатная работа*
- *Общая настройка* → *Подключения*
- *Конфигурирование структуры объекта* → *Пользователи*



---

*Метод сброса пароля в случае его утери для учетной записи admin описан в документах по установке (см. «Установка АРМ С3000»).*

---

См. «Страница Пользователи» в руководстве по эксплуатации.

## Использование защищённого соединения

При работе с сетевыми приложениями, рекомендации по безопасности включают в себя не только защиту учетной записи администратора, но также и установление соединения по защищенному протоколу HTTPS.

В этом разделе будет рассмотрена простейшая настройка АРМ «С3000» для организации безопасного соединения.

Прежде всего, необходимо создать «самоподписанный» (self-signed) сертификат в web-интерфейсе на странице **Общая настройка** → **SSL Сертификаты** → **Самоподписанный сертификат**.

Из параметров достаточно указать IP-адрес или DNS-имя машины с АРМ «С3000» (возможно добавление нескольких адресов и имен) и срок действия.



---

*В системе может быть установлен лишь один сертификат. После нажатия на кнопку «Сгенерировать» новый сертификат будет создан и заменит собой установленный ранее.*

---

Включить параметр «Доступ к устройству по протоколу https» на странице **Общая настройка** → **Сервисное обслуживание** → **Прочие настройки**, после чего система готова к приему соединений по протоколу HTTPS.

Настроив программное обеспечение для работы по HTTPS на рабочих станциях (см. ниже), возможность соединения по протоколу HTTP можно отключить на этой же странице.



---

*При изменении параметров на странице настройки, система АРМ «С3000» перезапускается, после чего требуется произвести повторный вход всем подключенным пользователям.*

---

После этого можно приступить к настройке соединения со стороны клиентского ПО.